



2013

PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU
PĀRVALDES PUBLISKAIS PĀRSKATS

SATURS

SATURS	2
1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Iestādes juridiskais statuss un īstenotās politikas jomas un funkcijas	4
1.1.1. Īstenojot valsts migrācijas un patvēruma politiku, PMLP veic šādus uzdevumus:.....	5
1.1.2. Nosakot personu tiesisko statusu valstī, PMLP veic šādus uzdevumus:.....	5
1.1.3. Nodrošinot personu apliecinošu un ceļošanas dokumentu izsniegšanu, PMLP veic šādus uzdevumus:.....	6
1.1.4. Nodrošinot iedzīvotāju uzskaiti valstī, PMLP veic šādus uzdevumus:.....	6
1.2. Darbības virzieni un mērķi.....	7
1.3. Pārskata gada galvenie uzdevumi	7
2.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI	9
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	9
2.2. PĀRSKATA gada galvenās aktivitātes un to īstenošana	9
2.2.1. Migrācija un patvērums.....	9
2.2.2. Personu tiesiskais statuss.....	11
2.2.3. Iedzīvotāju uzskaitē un PMLP uzturēto informācijas sistēmu funkcionalitātes nodrošināšana	12
2.2.4. Personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti	12
2.3. Sasniegtie darbības rezultāti	12
2.4. Citi sasniegtie rezultāti.....	14
2.4.1. Personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti	14
2.4.2. Vīzas.....	15
2.4.3. Ielūgumi un izsaukumi.....	15
2.4.4. Uzturēšanās atļaujas	16
2.4.5. Repatriācija.....	16
2.4.6. Patvērums	16
2.4.7. Dublīnas Regulas kontekstā izskatāmie pieprasījumi	17
2.4.8. PMIC „Mucenieki”	18
2.4.9. Trešo valstu valstspiederīgo, kas Latvijā uzturas nelikumīgi, atgriešana	18
2.4.10. Personu tiesiskā statusa noteikšana.....	19
2.4.11. Personu tiesiskā statusa zaudēšana	20
2.4.12. Naturalizācija	20
2.4.13. Dzīvesvietas deklarēšana.....	21
2.4.14. Iedzīvotāju reģistra informācija.....	22
2.4.15. Administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšana	22
2.5. Īstenoto projektu rezultāti.....	23

2.6.Informācija par pakalpojumiem	28
2.6.1. Izmaiņas publisko pakalpojumu sniegšanā.....	30
2.6.2. Elektroniskie pakalpojumi	30
2.6.3. Starpiestāžu pakalpojumi	31
2.7. Informācija par PMLP vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai.....	31
3.PERSONĀLS UN STRUKTURĀLĀS REFORMAS	32
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	33
5.NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	34
5.1.Nākamā gada galvenie uzdevumi.....	34
5.2.Nākamā gada plānotie projekti.....	35
5.3.Nākamā gada plānotie pētījumi.....	35

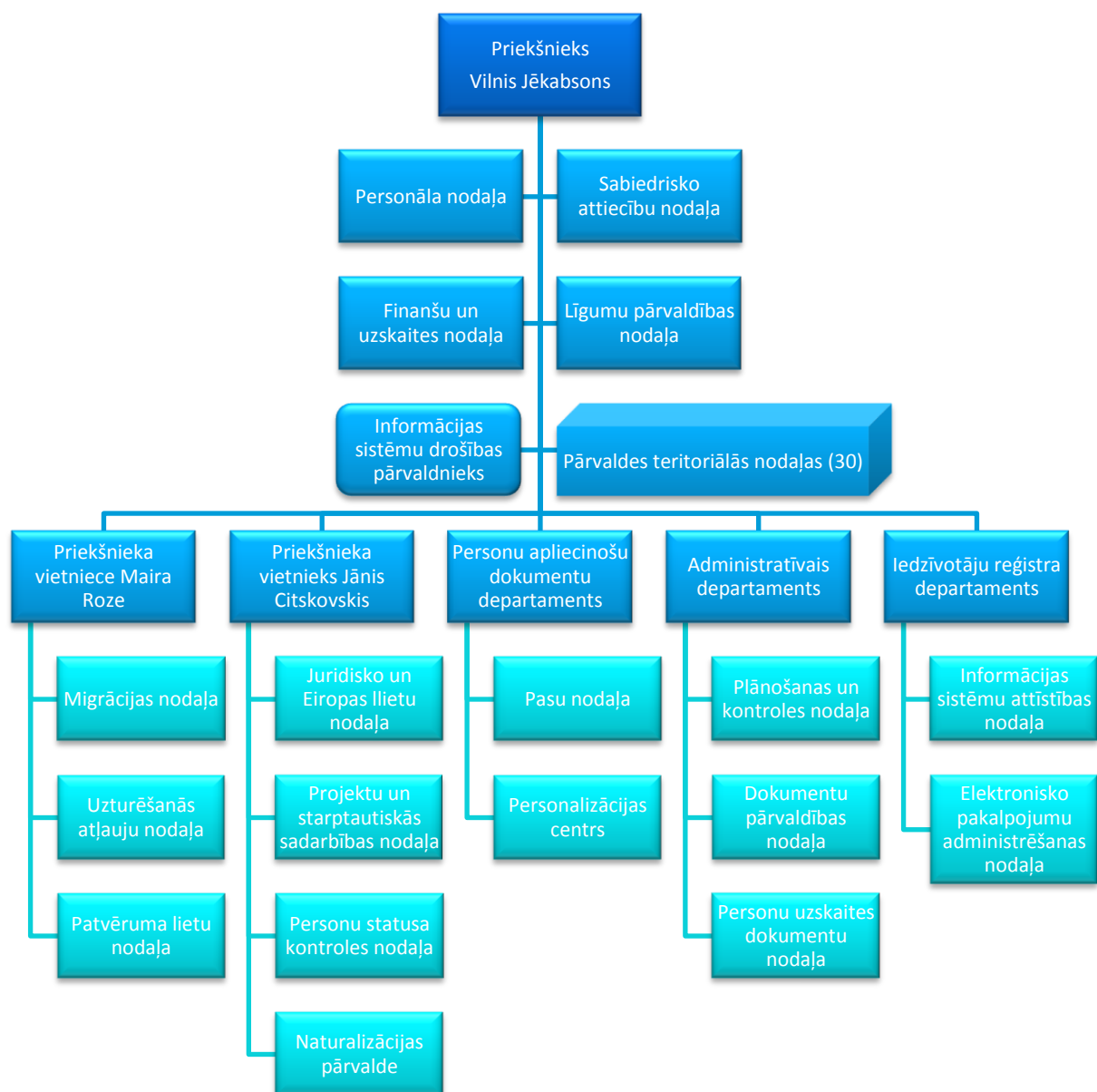
1.PAMATINFORMĀCIJA

1.1. IESTĀDES JURIDISKAIS STATUSS UN ĪSTENOTĀS POLITIKAS JOMAS UN FUNKCIJAS

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts **migrācijas un patvēruma politiku**, nosaka **personu tiesisko statusu** valstī, veic **iedzīvotāju uzskaiti**, kā arī izsniedz **personu apliecinošus** un **ceļošanas dokumentus**.

Pārskata gada beigās PMLP struktūru veidoja **10** patstāvīgas centrālās nodaļas, **Naturalizācijas pārvalde** kā atsevišķa PMLP struktūrvienība, **3** departamenti un **7** to nodaļas, kā arī **30** teritoriālās nodaļas.

PMLP struktūrshēma



1.1.1. ĪSTENOJOT VALSTS MIGRĀCIJAS UN PATVĒRUMA POLITIKU, PMLP VEIC ŠĀDUS UZDEVUMUS:

- izstrādā un pilnveido tiesību aktus migrācijas un patvēruma jomā;
- analizē migrācijas un patvēruma procesus Latvijā un citu valstu pieredzi migrācijas jautājumu risināšanā;
- kontrolē ārzemnieku iecelšanu un uzturēšanos Latvijā;
- sadarbojas ar starptautiskām organizācijām un nevalstiskajām organizācijām, kā arī citu valstu migrācijas dienestiem;
- lemj par ielūgumu, vīzu, uzturēšanās atļauju un Eiropas Savienības (ES) dalībvalstu, Eiropas Ekonomikas zonas valstu un Šveices Konfederācijas pilsoņu reģistrācijas apliecību izsniegšanu un anulēšanu, kā arī nodarbinātības tiesību piešķiršanu un anulēšanu ārzemniekiem;
- sniedz nacionālās un VISION (*Visa Inquiry Open-Border Network*) konsultācijas citām Šengenas līguma dalībvalstīm atbilstoši Kopējai konsulārajai instrukcijai;
- savas kompetences ietvaros iekļauj un aktualizē ziņas Šengenas informācijas sistēmā;
- lemj par izbraukšanas rīkojumu un lēmumu par piespiedu izraidīšanu izsniegšanu, atcelšanu vai to izpildes atlikšanu;
- atbilstoši kompetencei izskata jautājumus un pieņem lēmumus par iecelšanas aizlieguma noteikšanu, atcelšanu vai samazināšanu;
- savas kompetences ietvaros piedalās patvēruma meklētāju uzņemšanas procesā un nodrošina patvēruma meklētāju izmitināšanu;
- savas kompetences ietvaros lemj par starptautiskās aizsardzības piešķiršanu, izskata patvēruma meklētāju iesniegumus un lemj par pabalsta piešķiršanu bēgļiem un personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss;
- sadarbībā ar citām valsts institūcijām, pašvaldību institūcijām un nevalstiskajām organizācijām nodrošina bēgļu un personu, kurām piešķirts alternatīvais statuss adaptāciju;
- lemj par repatrianta statusa piešķiršanu, piešķir pabalstus repatriantiem, kā arī veic ar repatriantu adaptāciju saistītos pasākumus.

1.1.2. NOSAKOT PERSONU TIESISKO STATUSU VALSTĪ, PMLP VEIC ŠĀDUS UZDEVUMUS:

- izstrādā un pilnveido tiesību aktus personu tiesiskā statusa jomā;
- lemj par personu piederību Latvijas pilsoņu, Latvijas nepilsoņu vai bezvalstnieku kopumam, izņemot gadījumus, ja par piederību Latvijas pilsoņu kopumam lemj Saeima vai Ministru kabinets;
- izskata jautājumus un pieņem lēmumus par Latvijas nepilsoņa un bezvalstnieka statusa zaudēšanu;
- izskata pieprasījumus par personu tiesiskā statusa pārbaudi un sniedz atzinumus par atgriešanās apliecību izsniegšanu;
- izskata personu iesniegumus par uzņemšanu Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā, un sagatavo iesniegšanai Ministru kabinetā tiesību aktu projektus par Latvijas pilsonības piešķiršanu naturalizācijas kārtībā vai pieņem lēmumu par naturalizācijas atteikumu;

- organizē Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta, Latvijas vēstures zināšanu pārbaudes materiālu un latviešu valodas prasmes pārbaudes materiālu izstrādi personām, kuras pretendē uz Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā, un nodrošina nepieciešamo mācību palīg līdzekļu un metodisko līdzekļu sagatavošanu;
- pārbauda to personu Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanas, kā arī latviešu valodas prasmi, kuras pretendē uz Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā;
- organizē solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas svinīgās ceremonijas;
- izskata personu iesniegumus par atteikšanos no Latvijas pilsonības, pieņem lēmumu par personas atzīšanu par Latvijas pilsonību zaudējušu vai par atteikumu atzīt personu par Latvijas pilsonību zaudējušu;
- izskata pārbaudes lietas par Latvijas pilsonības atņemšanu, pieņem lēmumu izbeigt pārbaudes lietu vai atņemt Latvijas pilsonību;
- izskata personu iesniegumus par Latvijas pilsonības atjaunošanu, pieņem lēmumu par Latvijas pilsonības atjaunošanu vai atteikumu atjaunot Latvijas pilsonību;
- izskata personu iesniegumus par politiski represētās personas statusa piešķiršanu un pieņem lēmumu par politiski represētās personas statusa piešķiršanu vai atteikumu piešķirt politiski represētās personas statusu.

1.1.3. NODROŠINOT PERSONU APLIECINOŠU UN CEĻOŠANAS DOKUMENTU IZSNIEGŠANU, PMLP VEIC ŠĀDUS UZDEVUMUS:

- izstrādā un pilnveido tiesību aktus personu apliecinošu dokumentu jomā;
- izsniedz personu apliecinošus un ceļošanas dokumentus (pases un personas apliecības) Latvijas pilsoņiem, Latvijas nepilsoņiem, bēgļiem, personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss, ārvalstniekiem un bezvalstniekiem, kuri saņēmuši atļauju uzturēties Latvijā;
- sagatavo priekšlikumus jaunu personu apliecinošu dokumentu ieviešanai vai esošo nomaiņai, nodrošinot Latvijas personu apliecinošo un ceļošanas dokumentu atbilstību starptautiskajiem standartiem;
- uzskaita personu apliecinošos un ceļošanas dokumentus;
- izsniedz politiski represēto personu apliecības;
- aktualizē informāciju par personu apliecinošiem dokumentiem FADO (*False and Authentic Documents Online*) datu bāzē.

1.1.4. NODROŠINOT IEDZĪVOTĀJU UZSKAITI VALSTĪ, PMLP VEIC ŠĀDUS UZDEVUMUS:

- izstrādā un pilnveido tiesību aktus iedzīvotāju uzskaites jomā;
- reģistrē personas Iedzīvotāju reģistrā un pārbauda reģistrējamo personu sniegtās ziņas, aktualizē un apstrādā Iedzīvotāju reģistrā iekļautās ziņas;
- uztur un pilnveido personu uzskaites dokumentu arhīvu (Iedzīvotāju reģistra pirmuzskaites lietu arhīvu un Personu lietu arhīvu);
- uztur un pilnveido PMLP pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas:
 - Civilstāvokļu aktu reģistrācijas informācijas sistēma (CARIS);
 - Darba atļauju reģistrs;

- Elektronisko dokumentu arhīvs;
 - Ieceļošanas aizliegumu reģistrs;
 - Iedzīvotāju reģistrs;
 - Ielūgumu reģistrs;
 - Nacionālā vīzu informācijas sistēma (NVIS);
 - Patvēruma meklētāju reģistrs;
 - Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēma (PADIS);
 - Pilsonības iegūšanas un zaudēšanas informācijas sistēma;
 - Uzturēšanās atļauju reģistrs;
 - Vēlētāju reģistrs;
 - Vīzu reģistrs;
- nodrošina Vēlētāju reģistrā iekļauto ziņu apstrādi, iesniegto kandidātu sarakstu pārbaudes Vēlētāju reģistrā, vēlētājiem nosūtāmo informatīvo paziņojumu sagatavošanu, vēlētāju sarakstu sagatavošanu un izsniegšanu vēlēšanu komisijām vēlēšanu sekmīgai norisei, kā arī visas vēlēšanu norises laikā nodrošina Vēlētāju reģistra lietotājiem atbalstu Vēlētāju reģistra lietošanā ;
 - auditē PMLP pārziņā esošās informācijas sistēmas un administrē to lietotājus;
 - slēdz līgumus un starpresoru vienošanās par ziņu saņemšanu no PMLP pārziņā esošajām valsts informācijas sistēmām tiešsaistes datu pārraides režīmā ;
 - nodrošina elektronisko pakalpojumu administrēšanu, pilnveidošanu un lietotāju apmācības;
 - sniedz valsts varas un pārvaldes iestādēm, pašvaldībām un to iestādēm, organizācijām un komersantiem, kuriem deleģētas valsts pārvaldes funkcijas, tiesām un prokuratūrai, kā arī fiziskām personām nepieciešamās ziņas.

1.2. DARBĪBAS VIRZIENI UN MĒRĶI

Latvijas tiesību aktos un PMLP nolikumā noteikto funkciju un uzdevumu īstenošanu kopumā nodrošina šādi **darbības virzieni**:

- Migrācija un patvērums;
- Personu tiesiskais statuss;
- Iedzīvotāju uzskaitē un informācijas sistēmu funkcionalitāte;
- Personu apliecinoši un ceļošanas dokumenti.

Darbības virzieni tiek īstenoti valsts budžeta programmas „11.01.00 Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde” un „70.06.00 Eiropas migrācijas tīkla projektu un pasākumu īstenošana” ietvaros.

Darbības virzienu mērķis ir nodrošināt efektīvu valsts politikas īstenošanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jomā un publisko pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar labas pārvaldības principiem.

1.3. PĀRSKATA GADA GALVENIE UZDEVUMI

- migrācijas un patvēruma, tiesiskā statusa, personu apliecinošu dokumentu un iedzīvotāju uzskaites jomas reglamentējošo tiesību aktu un attīstības plānošanas

dokumentu projektu izstrāde, saskaņošana un tālāka virzība, kā arī pētījumu izstrāde un informācijas apkopošana politikas veidotāju vajadzībām;

- PMLP pārziņā esošo informācijas sistēmu izstrāde, attīstība, pilnveidošana un uzturēšana;
- PMLP pārziņā esošo elektronisko pakalpojumu izstrāde, attīstība, pilnveidošana un uzturēšana;
- kvalitatīva migrācijas un patvēruma jomas interešu pārstāvība starptautiskajās organizācijās un ES institūcijās, tai skaitā dalība Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EPAB) valdes darbā¹ un EPAB nacionālo kontaktpunktu uzdevumu izpilde un Eiropas migrācijas tīkla (EMT) Latvijas kontaktpunkta darbība saskaņā ar EMT 2013.gada darba programmu;
- pakalpojumu pieejamības un kvalitātes uzlabošana, procedūru pilnveidošana un administratīvās kapacitātes stiprināšana.

¹ Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.439/2010 (2010.gada 19.maijs), ar ko izveido Eiropas Patvēruma atbalsta biroju;

2.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	12 138 178	14 297 135	14 223 541
1.1.	dotācijas	11 989 919	14 049 634	14 012 619
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	83 312	178 833	143 987
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	55 267	68 668	66 935
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	12 140 382	14 302 496	14 201 853
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	9 103 915	12 313 104	12 214 579
2.1.1.	kārtējie izdevumi	8 989 416	12 168 431	12 075 991
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	89 021	110 382	104 297
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	25 478	34 291	34 291
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	3 036 467	1 989 392	1 987 274

2.2. PĀRSKATA GADA GALVENĀS AKTIVITĀTES UN TO ĪSTENOŠANA

2.2.1. MIGRĀCIJA UN PATVĒRUMS

Legālās migrācijas jomā 2013.gadā notikušās aktivitātes galvenokārt saistītas ar ES normatīvo aktu pārņemšanu Latvijas nacionālajos tiesību aktos.

2013.gada 13.jūnijā Saeima pieņēma grozījumus Likumā par Eiropas Savienības pastāvīgā iedzīvotāja statusu, lai ieviestu Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 11.maija direktīvu 2011/51/ES, ar ko groza Padomes Direktīvu 2003/109/EK, iekļaujot tās darbības jomā starptautiskās aizsardzības saņēmējus. Pēc minēto grozījumu stāšanās spēkā uz ES pastāvīgā iedzīvotāju statusu var pretendēt arī personas, kurām piešķirts bēgļa vai alternatīvās aizsardzības statuss.

2013.gada 5.decembrī Saeima apstiprināja grozījumus Imigrācijas likumā, kas ievieš Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 13.decembra direktīvas 2011/98/ES par vienotu pieteikšanās procedūru, lai trešo valstu valstspiederīgajiem

izsniegtu vienotu uzturēšanās un darba atļauju dalībvalsts teritorijā, un par vienotu tiesību kopumu trešo valstu darba ņēmējiem, kuri kādā dalībvalstī uzturas likumīgi, prasības. No 2014.gada 1.janvāra darba atļaujas vairs netiks izsniegtas papīra formātā - informāciju par tiesībām uz nodarbinātību iekļauj uzturēšanās atļaujā un informācijas sistēmā „Darba atļauju reģistrs”, kas pieejama visām kontrolējošām institūcijām.

Vienlaikus Imigrācijas likumā veiktās izmaiņas paredz arī, piemēram, tādus atvieglojumus, ka starptautiskos kravu pārvadājumus veicošie ārzemnieki, kas netiek nodarbināti uz darba līguma pamata, ir atbrīvoti no prasības saņemt tiesības uz nodarbinātību. Iepriekš minētais atvieglojums attiecas arī uz komercreģistrā reģistrētajām amatpersonām, kuru uzturēšanās laiks Latvijas Republikas teritorijā nepārsniedz 90 dienas 180 dienu laikā. Šie grozījumi vienkāršo administratīvās procedūras un veicina komercdarbības uzsākšanu.

2013.gada laikā praktiski tika pabeigts darbs pie statistikas datu apstrādes sistēmas – datu noliktavas izveides, kas dod iespēju operatīvi un kvalitatīvi apstrādāt statistikas datus, kas saistīti ar legālo migrāciju, proti, uzturēšanās atļauju piešķiršanu un anulēšanu.

No 2013.gada aprīļa ieviests jauns Darba atļauju reģistrs kā viena no Vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) apakšsistēmām. Jaunā reģistra ieviešana atvieglo darbu ar migrācijas datiem, pieļaujot vienotu personu identitāšu un citu datu izmantošanu, tādējādi izvairoties no datu ievades dublēšanās

2013.gada 22.novembrī stājās spēkā grozījumi Patvēruma likumā, ar kuriem ieviestas Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas 2011/95/ES un Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas 2011/51/ES prasības, lai nodrošinātu patvēruma procedūras efektivitāti un novērstu tās ļaunprātīgas izmantošanas iespējas situācijā, kad būtiski pieaudzis patvēruma meklētāju skaits. Ieviestas starptautiskās aizsardzības un iesnieguma par bēgļa vai alternatīvo statusu piešķiršanu definīcijas, precizēta ģimenes locekļa, nepilngadīgas personas bez pavadības un izcelsmes valsts definīcijas, precizēts atsevišķu konceptu tiesiskais regulējums (piemēram, lai nodrošinātu atbilstošu iesnieguma ticamības izvērtējumu) un paredzēts pabalsts valsts valodas apguvei personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Noteikts arī valsts pienākums uzņemt atpakaļ starptautiskās aizsardzības saņēmēju no citas ES dalībvalsts, ja viņam nav ticis atņemts vai viņš zaudējis starptautiskās aizsardzības statusu valstī, kura viņam piešķirusi iepriekš minēto statusu.

PMLP savas kompetences ietvaros nodrošināja pārstāvju dalību EPAB valdes darbā, ekspertu sanāksmēs un Nacionālo kontaktpunktu sanāksmēs, Eiropas Padomes un Eiropas Komisijas darba grupās un sanāksmēs. PMLP darbinieki turpināja dalību EPAB rīkotajās apmācībās Vienotās Patvēruma apmācības sistēmas ietvaros.

2.2.2. PERSONU TIESISKAIS STATUSS

2013.gada 1.oktobrī stājās spēkā grozījumi

Pilsonības likumā, kas paredz, ka Latvijas pilsoņi var saglabāt Latvijas pilsonību, ja viņi ir ieguvuši: citas ES dalībvalsts vai Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalsts pilsonību; citas Ziemeļatlantijas līguma organizācijas (NATO) dalībvalsts pilsonību; Austrālijas Savienības, Brazīlijas Federatīvās Republikas vai Jaunzēlandes pilsonību; tādas valsts pilsonību, ar kuru Latvija ir noslēgusi līgumu par dubultās pilsonības atzīšanu (šobrīd neviens līgums nav noslēgts); iepriekš neminētas valsts pilsonību, ja saistībā ar svarīgām valsts interesēm būs saņemta Ministru kabineta atļauja saglabāt dubulto pilsonību; iepriekš neminētas valsts pilsonību, ja tā iegūta automātiski, apprecoties vai adopcijas dēļ.

Grozījumi Pilsonības likumā paredz, ka Latvijas pilsonis, kuram līdz pilngadības sasniegšanai ir izveidojusies dubultā pilsonība ar valsti, kura nav ES dalībvalsts, Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalsts, NATO dalībvalsts, Austrālijas Savienība, Brazīlijas Federatīvā Republika, Jaunzēlande vai tāda valsts, ar kuru Latvija noslēgusi līgumu par dubultās pilsonības atzīšanu, pēc pilngadības sasniegšanas līdz 25 gadu vecumam būs jāizvēlas saglabāt Latvijas vai citas valsts pilsonību. Šis pienākums neattieksies uz Latvijas pilsoni, kuram Latvijas pilsonība reģistrēta kā trimdinieku pēctecim vai arī dubultā pilsonība izveidojusies ar ES dalībvalsti, Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalsti, NATO dalībvalsti, Austrālijas Savienību, Brazīlijas Federatīvo Republiku, Jaunzēlandi. Grozījumi nosaka, ka personām, kuras līdz izmaiņām Pilsonības likumā zaudēja Latvijas pilsonību saistībā ar tādas valsts pilsonības iegūšanu, ar kuru tagad Pilsonības likums pieļauj dubultpilsonību, ir iespēja atjaunot zaudēto Latvijas pilsonību.

Lai nodrošinātu Latvijas pilsonības reģistrācijas procesu, PMLP izstrādāja vairākus Ministru kabineta noteikumu projektus, kas nosaka kārtību, kādā persona reģistrē, atjauno un zaudē Latvijas pilsonību. Tāpat arī PMLP organizēja mācības

Pilsonības likuma mērķis ir, balstoties uz 1919.gada 23.augusta Likumu par pavalstniecību, Latvijas valsts nepārtrauktības doktrīnu un Latvijas valsts interesēm:

- 1) *noteikt personas, kuras uzskatāmas par Latvijas pilsoņiem, un garantēt Latvijas pilsonības pastāvēšanu un turpinātību;*
- 2) *nodrošināt valstsnācības piederīgajiem (latviešiem) un autohontiem (līviem) tiesības reģistrēties par Latvijas pilsoņiem;*
- 3) *dot iespēju Latvijas trimdiniekiem un viņu pēctečiem reģistrēties par Latvijas pilsoņiem;*
- 4) *veicināt saliedētas un uz Latvijas tautas kopīgajām vērtībām balstītas Latvijas sabiedrības attīstību;*
- 5) *atzīt dubulto pilsonību atbilstoši Latvijas valsts politiskajiem mērķiem un interesēm un pieaugošas*

par grozījumiem Pilsonības likumā teritoriālo nodaļu darbiniekiem un Latvijas diplomātisko pārstāvniecību amatpersonām, kuras pieņem personu dokumentus pilsonības reģistrācijai.

2.2.3. IEDZĪVOTĀJU UZSKAITE UN PMLP UZTURĒTO INFORMĀCIJAS SISTĒMU FUNKCIONALITĀTES NODROŠINĀŠANA

Pārskata gadā ieviesta Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēma (CARIS), kuras pārzinis un turētājs ir PMLP. Nodrošināta iespēja tiešsaistes datu apmaiņas režīmā veikt civilstāvokļa aktu reģistrēšanu, aktualizāciju vai atjaunošanu CARIS 119 pašvaldībām un Ārlietu ministrijas Konsulārajam departamentam, Latvijas diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām.

Nodrošināta Vēlētāju reģistra darbība, sagatavoti un nosūtīti paziņojumi par vēlēšanu iecirkni, nodrošināta elektroniskā pakalpojuma darbība, lai vēlētāji varētu noskaidrot un mainīt savu vēlēšanu iecirkni.

Veikti papildinājumi NVIS programmatūrā, izstrādāts VIS pasta mehānisms (VIS Mail II tehniskā risinājuma programmatūras izstrāde) un nodrošināta Vīzu informācijas sistēmas pieslēguma punkta izveide.

2.2.4. PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI

Izmaiņas tiesiskajā regulējumā: veikti grozījumi kas paredz, ka pēc personas vēlēšanās pasē var iekļaut ziņas par personas tautību, bērnu, kas jaunāks par 18 gadiem un personvārdu (tā oriģinālforma latīnalfabētiskajā transliterācijā); pieņemti Ministru kabineta noteikumi, kas nosaka Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmā iekļaujamo informāciju, kā arī sistēmas izveidošanas, uzturēšanas un izmantošanas kārtību.

Pilnveidota personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procedūra, lai samazinātu klienta apkalpošanas laiku.

2.3.SASNIEGTIE DARBĪBAS REZULTĀTI

Rezultatīvais rādītājs	Gada plāns	Izpilde	Izpildīts %
1.Darbības rezultāts: Izsniegti personu apliecinoši dokumenti			
1.1. izsniegto pasu skaits	508 896	503 210	Plānotais darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs ir izpildīts.
1.2. izsniegto personas apliecību skaits	428 803	257 436	Izsniegto personas apliecību skaits mazāks par plānoto (-40%). Pieprasījums pēc personas apliecībām bija zems tāpēc, ka netika īstenotas sākotnēji plānotās ieceres personas apliecību pielietojumam, piemēram, iespēja ar personas apliecībām piedalīties Saeimas vēlēšanās, zema elektroniskā paraksta popularitāte, pielietojuma iespējas u.c.

2. Darbības rezultāts: Izskatītas imigrācijas un patvēruma meklētāju lietas			
2.1.izsniegto uzturēšanās atļauju skaits	23 000	32 397	Izsniegto uzturēšanās atļauju skaits lielāks par plānoto (+41%), jo palielinājās uzturēšanās atļauju pieprasījums. Pastāvēja iespēja, ka pēc grozījumu Imigrācijas likumā (saistībā ar investīcijām Latvijas tautsaimniecībā) pieņemšanas no 2014.gada tiks noteiktas kvotas uzturēšanās atļauju izsniegšanai, tāpēc ārzemnieki iesniedza pieteikumus uzturēšanās atļauju saņemšanai 2013.gadā.
2.2. izskatīto patvēruma meklētāju iesniegumu skaits	400	193	Izskatīto patvēruma meklētāju iesniegumu skaits mazāks par plānoto (-52%), jo nepiepildījās ES institūciju izteiktās prognozes par iespējamo patvēruma meklētāju ierašanos no konkrētām valstīm (piemēram, Sīrijas). Patvēruma meklētāju skaits ir atkarīgs no globāliem patvēruma meklētāju plūsmas izraisošiem faktoriem – politiskās situācijas patvēruma meklētāju izcelsmes valstī, ceļojuma maršruta izvēles, kā arī no ES dalībvalstu saistībām, kas izriet no ES Tiesas spriedumiem.
3. Darbības rezultāts: Noteikts personu tiesiskais statuss, veikta tiesiskā statusa kontrole un iedzīvotāju uzskaite			
3.1.izskatīto tiesiskā statusa noteikšanas un pārreģistrācijas lietu skaits	6000	6826	Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs lielāks par plānoto (+14%), jo palielinājās saņemto iesniegumu skaits par bērna atzīšanu par Latvijas pilsoni, ja bērnam viens vecāks ir Latvijas pilsonis, bet otrs ir citas valsts pilsonis.
3.2.naturalizācijas kārtībā Latvijas pilsonībā uzņemto personu skaits	2300	1732	Plānotais darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs nav sasniegts (-25%). Samazinājies naturalizācijas temps, jo liela daļa nepilsoņu gaidīja grozījumus Pilsonības likumā, cerot uz atvieglotu naturalizācijas procesu. PMLP veiktā pētījuma rezultāti liecina, ka par 10% mazinājusies nepilsoņu vēlme naturalizēties, 25% nepilsoņu uzskata, ka Latvijas pilsonība pienākas automātiski, 17% - cer uz atvieglotiem, 21% uzskata, ka nevar nokārtot naturalizācijas eksāmenus.
3.3. Iedzīvotāju reģistrā iekļauto, aktualizēto ziņu skaits	1 100 000	2 079 774	Darbības rezultāta rezultatīvais rādītājs lielāks par plānoto (+89%), jo grozījumi tiesību aktos paplašināja ziņu apjomu, ko iekļauj Iedzīvotāju reģistrā. Palielinājās arī iedzīvotāju sniegto ziņu par deklarēto dzīvesvietu, dzīvesvietas norādīšanu ārvalstīs, kā arī citu ziņu, ko iekļauj Iedzīvotāju reģistrā skaits.

2.4. CITI SASNIEGTIE REZULTĀTI

2.4.1. PERSONU APLIECINOŠI UN CEĻOŠANAS DOKUMENTI



Saskaņā ar Personu apliecinošu dokumentu likumu no 15 gadu vecuma sasniegšanas personas rīcībā ir jābūt vismaz vienam derīgam personu apliecinošam dokumentam – pasei vai personas apliecībai.

PMLP pārskata gadā iedzīvotājiem kopskaitā izsniegusi 760 646 personu apliecinošos dokumentus.

Izsniegtas 435 498 Latvijas pilsoņu pases un 67 568 Latvijas nepilsoņu pases. 101 persona saņēmusi Latvijas bezvalstnieka ceļošanas dokumentu.

Bēgļa ceļošanas dokumentus saņēmušas 16 personas, 27 ceļošanas dokumenti izsniegti personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Izsniegtas 257 436 personas apliecības, no tām 218 385 Latvijas pilsoņa personas apliecības, 8727 Latvijas nepilsoņa personas apliecības un 30 324 personas apliecības (uzturēšanās atļaujas) izsniegtas Eiropas Savienības pilsoņiem un trešo valstu pilsoņiem.

**SALĪDZINOT AR 2012.GADU, PĀRSKATA GADĀ IZSNIEGTO
LATVIJAS PILSOŅU PASU SKAITS PALIELINĀJIES NO 208 803
(2012.GADĀ) UZ 435 498 (2013.GADĀ), IZSNIEGTO LATVIJAS
NEPILSOŅU PASU SKAITS PALIELINĀJIES NO 28 445
(2012.GADĀ) UZ 67 568 (2013.GADĀ).**

Tas skaidrojams ar to, ka pārskata gadā ievērojamam skaitam pasu beidzās derīguma termiņš un iedzīvotāji kā personu apliecinošu dokumentu pārsvarā izvēlas pasi, nevis personas apliecību. Personas apliecību kā ceļošanas dokumentu var izmantot tikai ES, Eiropas Ekonomiskās zonas valstu un Šveices Konfederācijas teritorijā, taču pastāv vēlme ceļot uz valstīm ārpus ES, arī iespēja apliecināt savu identitāti elektroniskajā vidē un elektroniskajiem dokumentiem pievienot elektronisko parakstu iedzīvotājiem nav tik aktuāla, lai pases vietā izvēlētos personas apliecību.

Visbiežāk jaunas pases saņemšanas iemesls bija saistīts ar to, ka personai iepriekšējā pase nav derīga ceļošanai (262 718 personas) vai beidzies iepriekšējās pases derīguma termiņš (171 711 personas). Liela daļa (22 367 personas) pasi saņēmušas kā pirmreizēji izsniegtas, ne mazums personu (14 016) jaunu pasi saņēmušas sakarā ar to, ka iepriekšējā pase zudusi, proti, nozaudēta, nozagta vai bojāta, kā arī daļa iedzīvotāju mainījuši vārdu un/vai uzvārdu (13 361 personas).

Latvijas Republikas diplomātiskajās un konsulārajās pārstāvniecībās jaunu pasi pārskata gadā saņēmuši 31 252 Latvijas valstspiederīgie.

2.4.2. VĪZAS

Ārzemniekam, kuram iecerēšanai Latvijā ir nepieciešama vīza, tā jāpieprasa un jāsaņem pirms iecerēšanas – kādā no Latvijas Republikas diplomātiskajām vai konsulārajām iestādēm vai Latviju pārstāvošā citas Šengenas valsts vēstniecībā vai konsulātā atbilstoši teritoriālās kompetences noteikumiem. Atsevišķos izņēmuma gadījumos vīzas izsniedz arī robežšķērsošanas vietās – ja tas atbilst starptautiskajām tiesību normām, Latvijas valsts interesēm vai ir saistīts ar nepārvaramu varu vai humāniem apsvērumiem.

PMLP vīzas izsniedz tikai gadījumā, ja ārzemniekam iepriekš neparedzētu apstākļu dēļ nepieciešams pagarināt uzturēšanās laiku Latvijā un viņš nevar izbraukt no valsts vīzā noteiktajā laikā. PMLP, pagarinot ārzemnieka uzturēšanās laiku, izsniedz gan vienotās C vīzas, kas ir derīgas visā Šengenas telpā, gan C vīzas ar ierobežotu teritoriālo derīgumu, kā arī ilgtermiņa (D kategorijas) vīzas. Atsevišķos gadījumos PMLP var pagarināt arī citu Šengenas līguma dalībvalstu izsniegtas vīzas.

2013.GADĀ PMLP IZSNIEGTAS 328 VĪZAS (156 C VĪZAS UN 172 D VĪZAS), KAS IR NEDAUDZ MAZĀK PAR PĀRSKATA GADAM PLĀNOTO IZSNIEDZAMO VĪZU SKAITU (350) UN 2012.GADĀ IZSNIEGTO VĪZU SKAITU (359). VISVAIRĀK VĪZU IZSNIEGTS KRIEVIJAS FEDERĀCIJAS PILSOŅIEM (123 VĪZAS, T.SK. 66 D VĪZAS), BALTĶRIEVIJAS PILSOŅIEM (34 VĪZAS, T.SK. 12 D VĪZAS), TURCIJAS PILSOŅIEM (28 VĪZAS, T.SK. 25 D VĪZAS), SAVUKĀRT ASV PILSOŅIEM IZSNIEGTAS 24 VĪZAS, T.SK. 15 D VĪZAS.

Pārskata gadā Latvijas vīzu izsniedzējiestādēs (Latvijas Republikas diplomātiskajās un konsulārajās iestādēs, robežšķērsošanas vietās, PMLP un Ārlietu ministrijas Konsulārajā departamentā) kopā izsniegtas 210 130 vīzas, kas ir par 11,7% vairāk kā 2012.gadā (2012.gadā Latvijas vīzu izsniedzējiestādēs izsniegtas 188 082 vīzas).

2.4.3. IELŪGUMI UN IZSAUKUMI

Ielūgums un izsaukums ir dokuments, kurā uzaicinātājs uzņemas Imigrācijas likumā noteiktās saistības attiecībā uz ārzemnieku, kuru viņš uzaicinājis uzturēties Latvijas Republikā. Ielūgums tiek piemērots vīzas pieprasīšanas gadījumos, bet izsaukums – pieprasot uzturēšanās atļauju.

PĀRSKATA GADĀ APSTIPRINĀTI 58 926 IELŪGUMI UN IZSAUKUMI, PĀRSNIEDZOT GAN IEPRIEKŠĒJĀ – 2012.GADA REZULTĀTUS (57 519 IELŪGUMI UN IZSAUKUMI), GAN PĀRSKATA GADAM PLĀNOTO SKAITU (2013.GADAM PLĀNOJA APSTIPRINĀT 55 000 IELŪGUMUS UN IZSAUKUMUS).

Kopā apstiprināti 50 297 ielūgumi, kuros iekļautas 102 572 personas un 8629 izsaukumi, kuros iekļautas 9710 personas. Skaita pieaugums skaidrojams ar aizvien

augošo kaimiņvalstu ceļotāju aktivitāti, kas saistīta arī ar iespēju apmeklēt citas Šengenas līguma dalībvalstis.

2.4.4. UZTURĒŠANĀS ATĻAUJAS

Uzturēšanās atļauja ir dokuments, kas ārvalstniekam dod tiesības uzturēties Latvijas Republikā noteiktu laiku (ilgāk par 90 dienām kalendārā pusgada laikā). Pastāv divu veidu uzturēšanās atļaujas – termiņuzturēšanās atļaujas (TUA) un pastāvīgās uzturēšanās atļaujas (PUA).

PĀRSKATA GADĀ KOPUMĀ IZSNIEGTAS 32 397 UZTURĒŠANĀS ATĻAUJAS.

Pārskata gadā ir pieaudzis izsniegto uzturēšanās atļauju skaits, pārsniedzot gan iepriekšējā – 2012.gada rezultātus (26 023 uzturēšanās atļaujas), gan pārskata gadam plānotos rādītājus (2013.gadam tika plānots izsniegt 25 300 uzturēšanās atļaujas). 2013.gadā pieaudzis pirmreizēji izsniegto uzturēšanās atļauju skaits – izsniegtas 7354 termiņuzturēšanās un 3085 pastāvīgās uzturēšanās atļaujas (2012.gadā - 6365 termiņuzturēšanās un 3216 pastāvīgās uzturēšanās atļaujas). Pirmreizēji izsniegto uzturēšanās atļauju skaita pieaugumu ietekmēja ne tikai investoriem un viņu ģimenes locekļiem izsniegtās uzturēšanās atļaujas, bet arī saistībā ar nodarbinātību un īpaši ar mācībām Latvijas augstskolās izsniegtās uzturēšanās atļaujas.

2.4.5. REPATRIĀCIJA

Saskaņā ar Repatriācijas likumu par repatriantu tiek uzskatīta persona, kura ir Latvijas pilsonis vai kurai viens no vecākiem vai vecvecākiem ir latvietis vai lībietis (līvs) un kura brīvprātīgi pārceļas uz pastāvīgu dzīvi Latvijā. Repatriantiem, kuri atstāja Latviju līdz 1990.gada 4.maijam, vai dzimuši ārvalstī, ir tiesības saņemt valsts atbalstu ceļa izdevumu segšanai, materiālo pabalstu bezdarba gadījumā un latviešu valodas apguvei.

2013.GADĀ IZSKATĪTA 181 REPATRIĀCIJAS LIETA, KAS PĀRSNIEDZ 2013.GADĀ PLĀNOTOS REZULTĀTUS PAR 81%.

Repatrianta statuss piešķirts 129 repatriantiem un 37 ģimenes locekļiem, savukārt 2012.gadā tika izskatītas 119 repatriācijas lietas (99 repatriantu un 20 ģimenes locekļu), repatrianta statuss piešķirts 99 personām. Valstis, no kurām ieradušies repatrianti 2013.gadā: Krievija – 126; Kazahstāna – 15; Ukraina – 14; ASV - 5; Izraēla – 2; Baltkrievija - 1; Gruzija - 1; Šveice - 1; Kanāda - 1.

Pārskata periodā materiālai palīdzībai repatriantiem (ceļa izdevumi, bezdarbnieka pabalsts, valodas apguves kursi un īpašie gadījumi) izsniegti 415 pabalsti par kopējo summu 50 177,02 latu.

2.4.6. PATVĒRUMS

Saskaņā ar Patvēruma likumu par patvēruma meklētāju Latvijas Republikā uzskatāma persona, kura iesniegusi iesniegumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu. Bēgļa statusu var piešķirt, ja persona pamatoti baidās no vajāšanas savas pilsonības valstī vai iepriekšējās mītnes zemē (ja persona ir bezvalstnieks) savas rases, reliģijas, tautības, sociālās piederības vai politiskās pārliecības dēļ. Savukārt alternatīvo statusu var piešķirt patvēruma meklētājiem, kurus nav pamata atzīt par bēgļiem, taču pastāv pamats uzskatīt, ka pēc atgriešanās savā izcelsmes valstī šīs personas varētu tikt pakļautas smagam kaitējumam.

2013.GADĀ PMLP SAŅEMTI 193 PATVĒRUMA MEKLĒTĀJU IESNIEGUMI,

no kuriem 8 bija atkārtotie iesniegumi. Patvēruma meklētāju izcelsmes valsts, no kuras saņemts visvairāk iesniegumu bija Gruzija – 146 (125 pieaugušie un 21 bērns), Sīrija - 15 (11 pieaugušie un 4 bērni), Krievijas Federācija – 6 un Ēģipte - 5 (4 pieaugušie un 1 bērns). Pārskata gadā patvērumu lūdza četras nepilngadīgas personas bez pavadības.

Kopš 1998.gada, kad tika uzsākta patvēruma procedūra, līdz 2013.gada 31.decembrim patvērumu lūgušas **1076** personas, no kurām bēgļa statuss piešķirts **62** patvēruma meklētājiem, bet alternatīvo statusu saņēmuši **104** patvēruma meklētāji.

2013.gadā 1951.gada Ženēvas konvencijas ietvaros bēgļa statuss piešķirts 14 personām. Alternatīvo statusu 2013.gadā saņēmusi 21 persona.

Saskaņā ar Patvēruma likumu, ja personai nav cita iztikas avota, tad pirmos 12 mēnešus pēc bēgļa statusa iegūšanas vai 9 mēnešus pēc alternatīvā statusa iegūšanas tā saņem pabalstu, kas sedz uzturēšanās izmaksas.

Atbilstoši grozījumiem Patvēruma likumā, kas stājās spēkā 2013.gada 21.novembrī, valsts valodas apguvei nepieciešamās izmaksas tiek segtas arī personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss. Līdz šim tiesības saņemt pabalstu valodas apguvei bija tikai bēgļiem. Pārskata gadā izmaksāti **346** pabalsti bēgļiem un alternatīvo statusu saņēmušajām personām.

2.4.7. DUBLINAS REGULAS KONTEKSTĀ IZSKATĀMIE PIEPRASĪJUMI

Eiropas Padomes Regulas Nr. 343/2003, kas paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par patvēruma pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm (Dublinas Regula) galvenais mērķis ir nodrošināt, ka patvēruma meklētāja pieteikums tiek izskatīts tikai vienā no ES dalībvalstīm, tādējādi novēršot gadījumus, kad patvēruma meklētājs un/vai viņa ģimene vienlaicīgi lūdz patvērumu vairākās ES dalībvalstīs, negodīgi izmantojot patvēruma procedūru. Dublinas Regula nosaka kritērijus, pēc kuriem Dalībvalsts izvērtē, vai par konkrētā patvēruma pieteikuma izskatīšanu nav atbildīga kāda cita ES dalībvalsts.

2013.GADĀ LATVIJA IR SAŅĒMUSI **199** DALĪBVALSTU PIEPRASĪJUMUS, KAS TIKĀ IZSKATĪTI DUBLINAS REGULAS KONTEKSTĀ.

No kopējā saņemto pieprasījumu skaita **127** bija patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumi, **28** pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma meklētāju iesniegumu izskatīšanu un **44** informācijas pieprasījumi par patvēruma meklētājiem. Vislielākais patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanas pieprasījumu skaits tika saņemts no Vācijas - **61**. Savukārt informāciju (ar mērķi, lai noskaidrotu vai Latvija varētu būt atbildīgā dalībvalsts par patvēruma meklētāja iesnieguma izskatīšanu) visvairāk ir lūgusi Zviedrija - **17** un Norvēģija - **14**. 2013.gadā Latvija apstiprināja **130** dalībvalstu pieprasījumus par patvēruma meklētāju atpakaļuzņemšanu, savukārt **31** pieprasījums tika noraidīts.

**LATVIJA 2013.GADĀ DALĪBVALSTĪM IR NOSŪTĪJUSI 3
PIEPRASĪJUMUS, KAS BIJA JĀIZSKATA DUBLINAS REGULAS
KONTEKSTĀ.**

Viens no tiem bija patvēruma meklētāja atpakaļuzņemšanas pieprasījums un divi pieprasījumi par atbildības uzņemšanos par patvēruma meklētāju iesniegumu izskatīšanu. Pieprasījumi tika nosūtīti Polijai un Zviedrijai.

2.4.8. PMIC „MUCENIEKI”

PMIC "Mucenieki" var izmitināt maksimāli **200** iemītniekus un tā galvenais uzdevums ir nodrošināt patvēruma meklētājus ar mājokli laikā, kamēr tiek izskatīts patvēruma meklētāja iesniegums un pieņemts lēmums patvēruma lietā.

2013.gadā PMIC „Mucenieki” kopumā uzturējās 182 personas. Vidējais patvēruma meklētāju skaits, kas vienlaikus uzturējās Centrā, bija 42 personas, t.sk. ģimenes ar bērniem.

**2.4.9. TREŠO VALSTU VALSTSPIEDERĪGO, KAS LATVIJĀ UZTURAS NELIKUMĪGI,
ATGRIEŠANA**

Ja ārzemnieks, uzturoties Latvijā, ir pārkāpis ārzemnieku ieceļošanas vai uzturēšanās kārtību, piemēram, nav ievērojis vīzā noteikto uzturēšanās laiku, uzturas bez derīgas vīzas vai uzturēšanās atļaujas, vai pārkāpis bezvīzu režīma nosacījumus un citos gadījumos, PMLP pieņem lēmumu par personas atgriešanu, izdodot izbraukšanas rīkojumu vai pieņemot lēmumu par piespiedu izraidīšanu. Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2008/115/EK (2008.gada 16.decembris) par kopīgiem standartiem un procedūrām dalībvalstīs attiecībā uz to trešo valstu valstspiederīgo atgriešanu, kas dalībvalstī uzturas nelikumīgi, kas nosaka, ka ārzemniekam vispirms ir jādod iespēja labprātīgi atstāt valsts teritoriju, bet piespiedu izraidīšana tiek izmantota kā galējs līdzeklis, ja ārzemnieks nepilda labprātīgi izbraukšanas rīkojumu vai arī rada bēgšanas iespējamību.

Izbraukšanas rīkojums dod iespēju ārzemniekam septiņu līdz trīsdesmit dienu laikā no izbraukšanas rīkojuma saņemšanas dienas atstāt valsts teritoriju. Izdodot izbraukšanas rīkojumu vai pieņemot lēmumu par piespiedu izraidīšanu, var noteikt ieceļošanas aizliegumu Latvijas Republikā uz laiku līdz trim gadiem.

PĀRSKATA GADĀ KOPĀ IZSNIEGTI 276 IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMI UN LĒMUMI PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU, NO TIEM - 254 IZBRAUKŠANAS RĪKOJUMI (2012.GADĀ – 247) UN 22 LĒMUMI PAR PIESPIEDU IZRAIDĪŠANU (2012.GADĀ – 32).

2.4.10. PERSONU TIESISKĀ STATUSA NOTEIKŠANA

Lai ziņas par personu iekļautu Iedzīvotāju reģistrā, PMLP nosaka personas tiesisko statusu (Latvijas pilsonis, Latvijas nepilsonis, Latvijas bezvalstnieks) un piešķir personas kodu.

KOPUMĀ 2013.GADĀ IZSKATĪTAS **6826** PERSONAS TIESISKĀ STATUSA NOTEIKŠANAS LIETAS (2012.GADĀ IZSKATĪTAS 6040 LIETAS).

Tiesiskā statusa noteikšanas lietu pieaugums saistīts ar to, ka pieaudzis iesniegumu skaits par bērna atzīšanu par Latvijas pilsoni, ja bērnam viens vecāks ir Latvijas pilsonis, bet otrs ir citas valsts pilsonis, Latvijas nepilsoņu un bezvalstnieku bērnu vecāki aktīvi izmanto tiesību aktos paredzēto iespēju iesniegt iesniegumu par Latvijas pilsonības reģistrāciju bērnam dzimtsarakstu nodaļā (2013.gadā saņemti 704 iesniegumi nepilsoņu un bezvalstnieku bērnu, kas dzimuši pēc 1991.gada 21.augusta, atzīšanai par Latvijas pilsoni), kā arī Latvijas trimdinieki un latvieši, un to pēcnācēji izmanto iespēju iesniegt iesniegumu par reģistrāciju Latvijas pilsonībā saistībā ar grozījumiem Pilsonības likumā, kas stājās spēkā 2013.gada 1.oktobrī (2013.gadā izskatīti 185 šādi iesniegumi).

Lai ziņas par personu iekļautu Iedzīvotāju reģistrā, PMLP nosaka personas tiesisko statusu (Latvijas pilsonis, Latvijas nepilsonis, Latvijas bezvalstnieks) un piešķir personas kodu.

Kopš 2011.gada 1.jūlija PMLP pieņem lēmumu par politiski represētās personas statusa piešķiršanu vai atteikumu piešķirt politiski represētās personas statusu.

Kopš 2011.gada 1.jūlija PMLP pieņem dokumentus **politiski represētās personas statusa** noteikšanai un pieņem lēmumu par politiski represētās personas statusa piešķiršanu vai atteikumu piešķirt politiski represētās personas statusu.

2013.gadā PMLP saņēmusi dokumentus no 113 personām politiski represētās personas statusa noteikšanai, proti, pieņemti 58 lēmumi par politiski represētās personas statusa piešķiršanu un 55 lēmumi par atteikumu piešķirt politiski represētās personas statusu.

2.4.11. PERSONU TIESISKĀ STATUSA ZAUDĒŠANA

Saskaņā ar likuma „Par to bijušās PSRS pilsoņu statusu, kuriem nav Latvijas vai citas valsts pilsonības” (turpmāk – likums) 6.panta pirmo daļu Latvijas nepilsonim, kurš ieguvis citas valsts pilsonību (pavalstniecību), ir pienākums atteikties no nepilsoņa statusa 30 dienu laikā pēc šādas pilsonības (pavalstniecības) iegūšanas.

2013.gadā izskatītas 3353 personu lietas par Latvijas nepilsoņa statusa zaudēšanu: 3243 lietas par atteikšanos no nepilsoņa statusa (2012.gadā – 2964) un 110 lietas par nepilsoņa statusa atņemšanu (2012.gadā – 67). Iesniegumu par atteikšanos no nepilsoņa statusa skaita pieaugums norāda, ka joprojām pastāv tendence, ka Latvijas nepilsoņi izvēlas pieņemt citas valsts pilsonību un turpina Latvijā uzturēties ar pastāvīgās uzturēšanās atļaujām.

Saskaņā ar Pilsonības likuma 22.pantu, Latvijas pilsonības zaudēšanas iemesls var būt:

- 1) atteikšanās no pilsonības;
- 2) pilsonības atņemšana.

2013.gadā no Latvijas pilsonības atteikušās 220 personas (2012.gadā - 287 personas). Iesniegumu skaita samazināšanās skaidrojama ar grozījumiem Pilsonības likumā, kas noteiktos gadījumos Latvijas pilsoņiem dod iespēju saglabāt dubulto pilsonību un neuzliek par pienākumu atteikties no Latvijas pilsonības.

PMLP izskata Latvijas pilsonības atņemšanas lietas. 2013.gadā tiesā celtas 44 prasības par Latvijas pilsonības atņemšanu. 2013.gadā stājušies spēkā 50 spriedumi par Latvijas pilsonības atņemšanu.

2.4.12. NATURALIZĀCIJA

Personām, kurām nav Latvijas pilsonības, saskaņā ar Pilsonības likumu ir tiesības iegūt Latvijas pilsonību naturalizācijas kārtībā. Latvijas pilsonības iegūšanai naturalizācijas kārtībā pilsonības pretendentiem ir jānokārto latviešu valodas prasmes pārbaude un Latvijas Republikas Satversmes pamatnoteikumu, valsts himnas teksta un Latvijas vēstures zināšanu pārbaude.

KOPUMĀ KOPŠ 1995.GADA, KAD LATVIJĀ TIKA UZSĀKTA
NEPILSONU NATURALIZĀCIJA, LATVIJAS PILSONĪBĀ
NATURALIZĀCIJAS KĀRTĪBĀ IR UZŅEMTAS 141 618
PERSONAS, TAI SKAITĀ 14 288 NEPILNGADĪGIE BĒRNI
VECUMĀ LĪDZ 15 GADIEM.

2013.gadā PMLP saņemti 1939 naturalizācijas iesniegumi (2012.gadā - 2121). Latvijas pilsonībā naturalizācijas kārtībā uzņemtas 1732 personas, 26 personām naturalizācija atteikta. (2012.gadā uzņemtas 2213 personas, bet naturalizācija atteikta 33). Pēdējos septiņos gados naturalizācijas tempi būtiski nav mainījušies. Pilsonības iegūšanas naturalizācijas kārtībā procesa intensitāti būtiski ietekmē dažādi gan iekšēji, gan ārēji faktori, piemēram, sociālekonomiskā situācija, politiskās debates, plašsaziņas līdzekļu pozīcija ar pilsonību un sabiedrības integrāciju saistīto jautājumu

atspoguļošanā, valsts valodas lietošanas vide, bezvīzu režīms nepilsoniem ceļošanai uz Krieviju.

Pilsonības likumā noteikto nepieciešamo zināšanu pārbaudes notiek eksaminācijas centros Rīgā - Daugavpils ielā 31, Liepājā - Graudu ielā 45 un Daugavpilī - 18.novembra ielā 105. Pārskata gadā PMLP organizēja 268 latviešu valodas prasmes pārbaudes grupas un 346 Pilsonības likumā noteikto zināšanu pārbaudes pretendentu grupas. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu nedaudz uzlabojušās Latvijas pilsonības pretendentu zināšanas un sagatavotība eksāmeniem. Latviešu valodas prasmes pārbaudi nokārtoja 59% pilsonības pretendentu (2012.gadā – 52%).

2.4.13. DZĪVESVIETAS DEKLARĒŠANA

Lai persona būtu sasniedzama tiesiskajās attiecībās ar valsti un pašvaldību, saskaņā ar **Dzīvesvietas deklarēšanas likuma nosacījumiem**, dzīvesvietas maiņas gadījumā attiecīgās personas pienākums ir mēneša laikā, kopš tā pastāvīgi dzīvo jaunajā dzīvesvietā, deklarēt to dzīvesvietas deklarēšanas iestādē.

Pārskata gadā iespēju deklarēt dzīvesvietu vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu izmantoja 8215 ārzemnieki, kas pārsniedz iepriekšējā gada rezultātu, jo 2012.gadā dzīvesvietu deklarēja 5920 ārzemnieki.

2013.gadā palielinājies Iedzīvotāju reģistram elektroniski sniegto ziņu par dzīvesvietu skaits. Kopumā 2013.gadā Iedzīvotāju reģistram sniegtas 206 152 ziņas par dzīvesvietu, tai skaitā 78 859 jeb 38% (2012.gadā – 57 874) elektroniski. Izmantojot elektronisko pakalpojumu „Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana” - 76 642 (2012.gadā – 55 717) un „Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs” - 2217 (2012.gadā – 2157). Deklarēto dzīvesvietu skaita pieaugums skaidrojams ar dzīvesvietas deklarēšanas pakalpojuma pieejamību elektroniskajā vidē un Rīgas domes īstenoto akciju „Rīdzinieka kartes” izsniegšanai, aicinot deklarēties galvaspilsētā, solot par to atlaides braukšanas maksai sabiedriskajā transportā.

Dzīvesvietu var deklarēt klātienē tās pašvaldības dzīvesvietas deklarēšanas iestādē, kurā atrodas jaunā dzīvesvieta, elektroniski – izmantojot elektronisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv. Trešo valstu pilsoņi, bezvalstnieki, ES dalībvalsts, EEZ valsts un Šveices Konfederācijas pilsoņi un viņu ģimenes locekļi (turpmāk – ārzemnieki) dzīvesvietu var deklarēt vienlaicīgi ar uzturēšanās atļaujas saņemšanu PMLP.

Jā Latvijas valsts piederīgais uzturas ārpus Latvijas ilgāk par sešiem mēnešiem, tad, saskaņā ar Iedzīvotāju reģistra likumā noteikto, personai ir pienākums paziņot PMLP par savu un savu nepilngadīgo bērnu dzīvesvietas adresi ārvalstī. Iesniegumu ar paziņojumu par dzīvesvietas adresi persona var iesniegt personīgi klātienē vai nosūtīt pa pastu PMLP vai Latvijas diplomātiskajās vai konsulārajās pārstāvniecībās ārvalstīs, vai arī elektroniski portālā www.latvija.lv.

2013.gadā PMLP pavisam saņēma 24 002 personu paziņojumus par dzīvesvietas adresi ārvalstī, bet 2012.gadā 16 469.

2.4.14. IEDZĪVOTĀJU REĢISTRA INFORMĀCIJA

Iedzīvotāju reģistrs ir viena no valstiski nozīmīgākajām datu bāzēm, kurā ievietota informācija par vairāk kā 3 miljoniem personu. Reģistrs ir izveidots kā vienota valsts iedzīvotāju uzskaites sistēma. Tajā tiek uzkrāta informācija par iedzīvotāju vārdu, uzvārdu, to maiņu, personas dzīvesvietu, personu apliecinošajiem dokumentiem u.c. Informāciju izmanto statistisku pētījumu veikšanai, nodokļu prognozēšanai, aprēķināšanai, vēlēšanu organizēšanai un citu valstiski nozīmīgu procesu veikšanai, kā arī personas tiesisko interešu realizēšanai (aizstāvībai).

PĀRSKATA GADĀ NO IEDZĪVOTĀJU REĢISTRA ELEKTRONISKI
SNIEGTĀS INFORMĀCIJAS APJOMS SASNIEDZIS 606 727
(2013.GADAM TĪKA PLĀNOTS 570 000).

Salīdzinājumam – 2012.gadā no Iedzīvotāju reģistra elektroniski sniegtās informācijas apjoms bija 571 972. Viennozīmīgi pieaug PMLP nodrošinātā Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes pakalpojumu nozīmība. Lai gan nepieciešamo informāciju no Iedzīvotāju reģistra ir iespējams iegūt tiešsaistes datu pārraides režīmā vai elektroniski un, uzlabojot informācijas apriti elektroniskā vidē, valsts iestādēm un uzņēmumiem zūd nepieciešamība pieprasīt dažādas izziņas, 2013.gadā PMLP ir izsniegusi **26 168** rakstveida izziņas. No tām vispārīga rakstura izziņas bija 270, savukārt izziņas no Iedzīvotāju reģistra – 25 898 (2012.gadā kopā izsniegtas 24 591 izziņas). Tas skaidrojams ar to, ka Iedzīvotājiem ir nepieciešamas rakstveida izziņas, piemēram, iesniegšanai ārvalstīs.

2013.gadā, salīdzinot ar 2012.gadu, nodrošināto tiešsaistes datu apmaiņas sistēmu skaits palielinājies (2012.gadā tādas bija 263, bet 2013.gadā 284), arī PMLP uzturēto informācijas sistēmu fizisko lietotāju skaits ir pieaudzis (2012.gadā – 17 267, bet 2013.gadā - 17 616 lietotāju).

Pārskata gadā Iedzīvotāju reģistrā iekļauto un aktualizēto ziņu skaits sasniedz 2 079 774, t.i., lielāks par plānoto skaitu (2013.gadam tika plānots 1 400 000), tas skaidrojams ar to, ka pieaudzis iesniegto dzīvesvietas deklarāciju, ziņu par dzīvesvietas norādīšanu ārvalstīs, kā arī citu ziņu, kas tiek iekļauts Iedzīvotāju reģistrā.

2.4.15. ADMINISTRATĪVO PĀRKĀPUMU LIETU IZSKATĪŠANA

Atbilstoši Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktajai kompetencei, PMLP sastāda administratīvā pārkāpuma protokolus un pieņem lēmumus par konstatētajiem pārkāpumiem.

2013.GADĀ KOPUMĀ IZSKATĪTAS **14 044** (2012.GADĀ – 11 460) ADMINISTRATĪVĀ PĀRKĀPUMA LIETAS, NO TĀM LIELĀKĀ DAĻA ADMINISTRATĪVĀ PĀRKĀPUMA LIETU (10 177) TĪKA IZSKATĪTAS PAR PMLP SASTĀDĪTAJĒM ADMINISTRATĪVĀ PĀRKĀPUMA PROTOKOLIEM, 2229 LIETAS TĪKA IZSKATĪTAS PAR VALSTS POLICIJAS SASTĀDĪTAJĒM ADMINISTRATĪVĀ PĀRKĀPUMA PROTOKOLIEM, 1381 LIETA

TIKA IZSKATĪTA PAR PAŠVALDĪBAS POLICIJAS
SASTĀDĪTAJIEM ADMINISTRATĪVĀ PĀRKĀPUMA
PROTOKOLIEM, BET 257 LIETAS TIKA IZSKATĪTAS PAR
VALSTS ROBEŽSARDZES SASTĀDĪTAJIEM ADMINISTRATĪVĀ
PĀRKĀPUMA PROTOKOLIEM.

Administratīvā pārkāpuma protokoli pārsvarā sastādīti par tādiem Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktiem administratīvajiem pārkāpumiem kā dzīvošana bez derīga personu apliecinoša dokumenta, dzīvesvietas nedeklarēšana un nolaidīga personu apliecinoša dokumenta glabāšana, kuras rezultātā personu apliecinošs dokuments pazaudēts.

2.5.ĪSTENOTO PROJEKTU REZULTĀTI

Eiropas Migrācijas tīkla Latvijas kontaktpunkta darbība

Kopš 2005.gada PMLP ir apstiprināta par EMT Latvijas kontaktpunktu. EMT mērķis ir nodrošināt Kopienas un dalībvalstu iestāžu un institūciju vajadzības pēc informācijas, sniedzot aktuālus, objektīvus, uzticamus un salīdzināmus datus par migrāciju un patvērumu, tādējādi atbalstot ES politikas veidošanu šajās jomās.

EMT Latvijas kontaktpunkts 2013.gada darba programmas ietvaros izstrādāja:

- Politikas ziņojumu par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2012.gadā;
- Izpētes darbus:
 - „Latvijas sociālās drošības sistēmas un veselības aprūpes pieejamība migrantiem. Politika un prakse”;
 - „Cilvēku tirdzniecības upuru identificēšana Latvijā patvēruma procedūrā un piespiedu izraidīšanas gadījumā”;
 - „Patvēruma meklētāju izmitināšana Latvijā”;
 - „Augsti kvalificētu un kvalificētu trešo valstu pilsoņu piesaiste Latvijā”.

2013.gadā Latvijas kontaktpunkts sadarbībā ar nacionālajiem partneriem ir sagatavojis atbildes uz 74 ad-hoc jautājumiem. Ad-hoc jautājumi ļauj īsā laikā ES valstu iestādēm apkopot informāciju par dažādām migrācijas un patvēruma jomas aktualitātēm visās ES valstīs. Latvijai 2013.gadā aktuāli bijuši atgriešanas jautājumi, par kuriem EMT Latvijas kontaktpunkts uzdeva 4 ad-hoc jautājumus.

2013.gada 24.oktobrī tika rīkota konference nacionālajiem sadarbības partneriem „Eiropas tiesu prakse migrācijas jomā”, kuras laikā tika diskutēts par personu brīvas pārvietošanās pamatprincipiem, tiesībām uz ģimenes dzīvi, kā arī ES Tiesas un Eiropas Cilvēktiesību tiesas lēmumiem šajos jautājumos.

Informāciju par citām EMT Latvijas kontaktpunkta īstenotajām aktivitātēm skatīt mājas lapā www.emn.lv.

Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Eiropas Atgriešanās fonda projektu un pasākumu īstenošana (2007–2013):

Projekts "Nelegālo imigrantu lietu digitālā arhīva izveidošana un attīstīšana"

2013.gadā noslēgusies Eiropas Atgriešanās fonda 2011.gada programma un tās ietvaros projektā atlasītas un sakārtotas aptuveni 6230 nelegālo imigrantu personu lietas un ieskenētas/indeksētas aptuveni 8000 nelegālo imigrantu personu lietas. 2012.-2013.gada programmas ietvaros atlasītas un sakārtotas aptuveni 2783 nelegālo imigrantu personu lietas un ieskenētas/indeksētas aptuveni 4000 nelegālo imigrantu personu lietas. Turpināti izstrādes darbi pie Nelegālo imigrantu lietu digitālā arhīva programmatūras uzlabojumiem.

2011.gada programmas finansējums 65 151 lati (izpilde – 64 544 lati jeb 96,09% no plānotā). 2012.-2013.gada programmas finansējums 21 793 lati (izpilde – 14 450 lati, jeb 66,31% no plānotā).

Projekts "Atgrieztos ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra izstrāde"

Kopš 2011.gada PMLP ir uzsākts darbs pie jaunas informācijas sistēmas – Atgrieztos ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra – izstrādes. Jaunais reģistrs apvienos datus, kas šobrīd tiek uzkrāti divās atsevišķās informācijas sistēmās – PMLP turētajā Ieceļošanas aizliegumu apakšsistēmā un Valsts robežsardzes turētajā Nelegālās imigrācijas reģistrā.

2013.gadā veiksmīgi noslēgusies Atgrieztos ārzemnieku reģistra izstrādes pirmā kārtā, kuras ietvaros izstrādāts programmatūras projektējums un prototips, kā arī iegādāta datortehnika, kas nepieciešama programmatūras testēšanai un vēlāk arī darbam ar reģistru. Finansējums 142 921,00 lati (izpilde – 142 841, 95 jeb 99,95% no plānotā).

Projekts "Atgriešanās jomā iesaistīto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbinieku valodu apmācība"

Daudzgaļu programmas Eiropas Atgriešanās fonda 2011.gada programmas projekta ietvaros no 2012.gada 1.augusta līdz 2013.gada 31.maijam tika īstenoti pasākumi, lai nodrošinātu angļu valodas apmācību kursus PMLP darbiniekiem, kuri ir iesaistīti darbā ar nelegālo imigrantu atgriešanās jautājumiem. Projekta apmācībās piedalījušies 39 darbinieki. Finansējums 16 987 lati (izpilde – 16 345,16 lati, jeb 97% no plānotā).

PMLP darbinieku apmācības tiek turpināta arī 2013.gada programmas projekta "Atgriešanās jomā iesaistīto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana" ietvaros (no 2013.gada 1.augusta līdz 2015.gada 31.maijam).

Projekts "Atgriešanās jomā iesaistīto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana"

Projekta īstenošanas laikā plānots organizēt angļu valodas apmācības kursus PMLP darbiniekiem, kas iesaistīti atgriešanās jautājumu risināšanā valsts un

starptautiskā mērogā, kā arī pieredzes apmaiņas vizīti uz ES dalībvalsti labās prakses apguvei darbā ar nelegālo imigrantu lietu kārtošānu un digitālā arhīva izveidošanu. Pārskata gadā projekta ietvaros apmācība nodrošināta 36 darbiniekiem. Finansējums 3611 lati (izpilde – 3555 lati, jeb 98,40% no plānotā).

"Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Eiropas Bēgļu fonda projektu un pasākumu īstenošana (2007–2013)":

Projekts "Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes administratīvās kapacitātes paaugstināšana un sadarbības stiprināšana starp institūcijām patvēruma jomā"

Turpināti darbi gan Dublinas regulas piemērošanas jautājumos, gan arī apkopojot un uzkrājot detalizētu informāciju par Latvijā uzņemto patvēruma meklētāju izcelsmes valstīm. Projekta ietvaros papildināta informatīvo materiālu bāze par politiskajiem, ekonomiskajiem un sociālajiem apstākļiem Gruzijā, Irānā, Afganistānā, Sīrijā, Turcijā u.c. valstīs. Eiropas Patvēruma atbalsta birojam nosūtīta informācija par nozīmīgākajām izmaiņām un tendencēm patvēruma jomā Latvijā 2012.gadā, kā arī ik mēnesi sniegta informācija situāciju patvēruma jomā Latvijas Republikā.

Turpinātas apmācības patvēruma jomā iesaistītajiem PMLP darbiniekiem – paaugstinātas profesionālās un svešvalodu zināšanas. 2013.gadā divi PMLP darbinieki piedalījušies ES patvēruma jomā strādājošo darbinieku apmācībuursos (*Curriculum*), pilnveidojot zināšanas par piekļuves patvēruma procedūrai teorētiskajiem un praktiskajiem aspektiem (*Inclusion*). Līdzīgu programmu tiešsaistē apguva vēl divi PMLP darbinieki, lai vēlāk kontaktnodarbībās kopā ar citiem ES patvēruma jomas speciālistiem pārrunātu apgūtos jautājumus. 23 PMLP darbinieki Rīgā un Daugavpilī turpināja svešvalodas apmācību.

2013.gada 18.aprīlī PMLP notika apmācību seminārs par patvēruma procedūras kvalitātes aspektiem PMLP un Valsts robežsardzes darbiniekiem. Seminārā izskatīti jautājumi, kas saistīti ar patvēruma iesniegumu izskatīšanu, kā arī pārrunātas paredzamās izmaiņas patvēruma jomas tiesiskajā regulējumā ES un nacionālajā līmenī. Projektā uzsāktās aktivitātes turpinās Eiropas Bēgļu fonda 2012. un 2013.gada programmas projekta ietvaros.

2011.gada programmas finansējums 41 999 lati (izpilde – 41 100 lati jeb 97,88% no plānotā), 2012. un 2013.gada programmas finansējums 29 074 lati (izpilde – 22 322 lati jeb 76,78% no plānotā).

Projekts „Uzņemšanas standartu patvēruma meklētājiem paaugstināšana patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā „Mucenieki” un tehnisko apstākļu pilnveidošanai nepieciešamo darbu nodrošināšana patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā „Mucenieki””

Turpināta materiālās, medicīniskās un psiholoģiskās palīdzības sniegšana patvēruma meklētājiem. Materiālās palīdzības ietvaros izsniegtas 259 braukšanas kartes, higiēnas komplekti pieaugušajiem un bērniem, trauku komplekti, virtuves piederumi. Patvēruma meklētāji 184 gadījumos saņēmuši pārtikas pakas, bet personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu -95 gadījumos. Apmaksāta ēdināšana vispārizglītojošajā skolā un skolai nepieciešamo preču iegāde u.c. Medicīniskās palīdzības ietvaros

nodrošināta gan sekundāru veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, gan ambulatora ārstēšanās un ārstu izrakstītu medikamentu iegāde. Noslēgts līgums par ģimenes ārsta mājas vizītēm. Kopumā palīdzība, kura saistīta ar veselības aprūpi, ir sniegta 232 gadījumos. Psiholoģiskās palīdzības ietvaros noslēgts līgums ar psiholoģiskās palīdzības sniedzēju un patvēruma meklētāji saņēmušas 74 psihologa konsultācijas.

Tulkošanas pakalpojumu sniegšanas ietvaros nodrošināti 60 tulkošanas gadījumi.

VMIS Patvēruma meklētāju apakšsistēmas pilnveidošanai veikta programmatūras izstrāde Dublinas konsultāciju procesam un specifikas izstrāde pabalstu un izmitināšanas modulim. VMIS Patvēruma meklētāju apakšsistēma pilnveidota, nodrošinot informāciju par patvēruma meklētājiem sniegto palīdzības reģistrēšanu sistēmā. Laika periodā no 2012.gada jūlija līdz 2013.gada jūnija beigām bijuši 1593 palīdzības sniegšanas gadījumi.

Tika nodrošināta projekta publicitāte, 4 reizes ievietojot informāciju ārējā mājas lapā www.pmlp.gov.lv. Patvēruma meklētāji ir saņēmuši informāciju par palīdzības saņemšanas iespējām.

PMIC „Mucenieki” labiekārtošana un tehniskā stāvokļa uzlabošana - iegādātas preces, kas nepieciešamas patvēruma meklētāju sadzīvei un medicīnas preces medicīnas kabineta vajadzībām. Veikta ūdens apgādes sistēmas, apkures sistēmas un siltummezgla renovācija. Veikta logu nomaina, ēkas 1.stāva foajē remonts, ēku pamatu renovācija, 31 patvēruma meklētāju dzīvojamās istabas durvju nomaina un aprīkošana ar *masterkey* slēdzenēm, kā arī rotaļu laukuma projekta izstrāde.

2011.gada programmas finansējums 189 635,00 lati (izpilde 178 934,16 lati jeb 94,% no plānotā), Projektā uzsāktās aktivitātes turpinās 2012. un 2013.gada programmas ietvaros.

"Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Eiropas Ārējo robežu fonda projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)"

Projekts "Nacionālās VIS attīstība, nodrošinot tās atbilstību EK sniegtajai tehniskās dokumentācijas galīgajai versijai"

Projektā sasniegti visi plānotie rezultāti, veikti NVIS funkcionalitātes un papildināšanas darbi, izveidots NVIS rezerves pieslēguma punkts.

Kopējais finansējums 1 105 076 lati (izpilde – 1 101 433 lati, jeb 93,46% no plānotā).

"Solidaritātes un migrācijas plūsmu pārvaldīšanas pamatprogrammas Eiropas Trešo valstu valstspiederīgo integrācijas fonda projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)"

Projekts „Informatīva atbalsta sniegšana trešo valstu valstspiederīgajiem par Latvijas pilsonības iegūšanas iespējām”

Projekta ietvaros veikts kvalitatīvais pētījums „Par trešo valstu valstspiederīgo un Latvijas nepilsoņu viedokli par Latvijas pilsonību un iemesliem, kas veicina vai kavē pilsonības iegūšanu”, PMLP informācijas centri Rīgā, Liepājā un Daugavpilī nodrošināti ar atbilstošu aprīkojumu informācijas dienu rīkošanai (datortehnika, ekrāni, kopēšanas iekārtas u.c.), organizētas informācijas dienas - Liepājā un Daugavpilī četras, Rīgā divas -

kuras kopā apmeklēja 80 dalībnieki, izstrādāts Latvijas pilsonības iegūšanas ceļvedis – konsultants, kas pieejams PMLP mājas lapā, izstrādāts informatīvs materiāls – brošūra „Ceļš uz Latvijas pilsonību” latviešu, angļu un krievu valodās.

Piešķirtie finanšu resursi 19 518 lati (izpilde – 18 022 lati, jeb 92,34% no plānotā).

Eiropas Savienības (Eiropas Kaimiņattiecību un partnerattiecību instrumenta (ENPI)) apmācības projekts

Projekts „Atbalsts Azerbaidžānas Republikas Valsts Migrācijas dienesta darbinieku profesionālai izaugsmei” AZ12/ENP-PCA/JH/20

PMLP ir viens no projekta īstenotājiem līdztekus Nīderlandes Tieslietu ministrijas Imigrācijas un naturalizācijas dienestam (projekta vadošais partneris) un Rumānijas Imigrācijas ģenerālinspektorātam. Projekta mērķis ir stiprināt Azerbaidžānas Republikas Migrācijas dienesta kapacitāti, lai izstrādātu attiecīgus ES ACQUIS atbilstošus normatīvos aktus un attīstītu labu praksi. Projekts tiek īstenots vairākās komponentēs:

- Normatīvie akti legālās migrācijas jomā – normatīvie akti izstrādāti saskaņā ar ES *acquis* un labāko Eiropas praksi;
- Sistēma nelegālās migrācijas apkarošanai – efektīvāka nelegālās migrācijas apkarošana, izmantojot uzlabotu sistēmu un protokolus;
- Kapacitātes palielināšana, izmantojot apmācību – Azerbaidžānas Republikas Migrācijas dienesta kapacitātes palielināšana, izmantojot iekšējo apmācību un atkārtotas apmācības stratēģijas;
- Informatīvā kampaņa – augstāks sabiedrības informētības līmenis par legālās un nelegālās migrācijas sociālo un ekonomisko ietekmi.

Pārskata gadā veikti pasākumi 48 579 latu apmērā.

Eiropas Sociālā fonda projektu īstenošana (2007 – 2013)

Projekts “Ielūgumu un izsaukumu apstiprināšanas nodrošināšana trešo valstu pilsoņu uzaicināšanai sakarā ar nodarbinātību un uzturēšanās atļauju un darba atļauju izsniegšanas pakalpojuma kvalitatīva sniegšana Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē”

Projekta īstenošanas laikā veikta PMLP darbinieku zināšanu novērtēšanas par „vienas pieturas aģentūras” sniegto pakalpojumu rezultātu analīze, izstrādāti procesu apraksti un shēmas, veikta procesu aprakstu testēšana Jelgavas un Ogres nodaļās.

Kopējais finansējums 15 957 lati (izpilde – 12 130 lati, jeb 76,02% no plānotā).

Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)

Pārskata gadā turpinājās un tika pabeigti informācijas sistēmu VMIS un PADIS papildinājumu izstrādes darbi projekta 3DP/3.2.2.1.1./11/IPIA/CFLA/002 “**Pasu sistēmas un VMIS attīstība elektronisko identifikācijas karšu un elektronisko uzturēšanās atļauju (karšu)**” ietvaros, kam bija apstiprināts finansējums 4 744 latu apmērā.

2.6.INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM

PMLP nodrošina pakalpojumu sniegšanu migrācijas un patvēruma, personu tiesiskā statusa, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu jautājumos.

PMLP publiskos pakalpojumus var pieprasīt un/ vai saņemt klātienē jebkurā no 30 PMLP teritoriālajām nodaļām (izveidotas klientu apkalpošanas zāles pakalpojumu sniegšanai klātienē), neatkarīgi no personas deklarētās dzīvesvietas vai juridiskās personas adreses. Informācija par PMLP elektroniskajiem pakalpojumiem pieejama vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā www.latvija.lv un PMLP mājas lapā www.pmlp.gov.lv. PMLP nodrošina pakalpojumu, kas personai sniedz iespēju sazināties ar meklējamo personu - Personas sagatavotas vēstules nosūtīšana norādītajam (meklējamam) adresātam. Ja PMLP publisko pakalpojumu saņemšanai ir nepieciešama apliecināta identitāte, tad, saņemot pakalpojumu klātienē, personas identitāti apliecina personu apliecinošs dokuments (pase, personas apliecība), patvēruma meklētājiem – patvēruma meklētāja apliecība, bet elektroniskajā vidē to apliecina elektroniskais paraksts, [personas apliecība \(eID karte\)](#) vai internetbankas autentifikācijas līdzekļi.

Vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā www.latvija.lv ir publicēti vairāk kā 50 PMLP pakalpojumi, kas ietver gan elektroniskā veidā, gan PMLP nodaļās klātienē pieejamos pakalpojumus. Attīstot pakalpojumu pieejamību, tiek paplašinātas iespējas saņemt pakalpojumus elektroniskā vidē.

PAŠLAIK PMLP NODROŠINA 17 ELEKTRONISKOS
PAKALPOJUMUS, NO KURIEM LIELĀKAIS SKAITS (11)
SAISTĪTI AR INFORMĀCIJAS SNIEGŠANU VAI SAŅĒMŠANU NO
INFORMĀCIJAS SISTĒMĀM. PIEPRASĪTĀKIE PMLP
ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI IR „DZĪVESVIETAS
DEKLARĀCIJAS IESNIEGŠANA”, „MANI DATI IEDZĪVOTĀJU
REĢISTRĀ” UN „PĀRBAUDE, VAI PERSONA IR DEKLARĒTA
NORĀDĪTĀJĀ ADRESĒ”, KĀ ARĪ „PERSONVĀRDU DATUBĀZE”,
KAS IR PIEEJAMS BEZ MAKSAS UN BEZ AUTENTIFIKĀCIJAS.

PMLP ir izstrādāts klientu apkalpošanas standarts, noteiktas prasības pakalpojumu sniegšanas organizēšanai, ieteikumi klientu apkalpošanas zāles materiāltehniskajam nodrošinājumam un noteikta kārtība, kādā novērtē klientu apkalpošanas kvalitāti. Visas PMLP teritoriālās nodaļas strādā mūsdienīgās, īpaši aprīkotās telpās, kas pakalpojuma sniegšanas procedūru padara ātrāku, efektīvāku un klientam caurskatāmāku. Pārskata gadā organizēta Jūrmalas nodaļas pārcelšanās uz jaunām labiekārtotām telpām.

Pakalpojumu pieprasījums regulāri tiek analizēts, lai nodrošinātu efektīvu pakalpojumu sniegšanu un nodrošinātu kapacitāti. Klientu apkalpošanas kapacitātes stiprināšanai 2013.gadā papildus piešķirta 91 amata vieta, pagarināts darba laiks un nodrošināta iespēja rezervēt pakalpojuma saņemšanas laiku.

Klātienē bez maksas ir pieejami PMLP pakalpojumi, kas saistīti ar personas tiesiskā statusa noteikšanu, reģistrēšanu un ziņu iekļaušanu Iedzīvotāju reģistrā: Latvijas pilsoņa statusa reģistrēšana, Latvijas pilsonības piešķiršana gan Latvijā, gan ārvalstīs dzimušiem bērniem, kuriem viens no vecākiem ir Latvijas pilsonis un ziņu

iekļaušana par bērnu Iedzīvotāju reģistrā, Latvijas nepilsoņa statusa un bezvalstnieka statusa noteikšana/zaudēšana un ziņu iekļaušana par personu Iedzīvotāju reģistrā, repatrianta statusa piešķiršana, politiski represētās personas un nacionālās pretošanās kustības dalībnieka statusa noteikšana, bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršana u.c.

Saņemot pakalpojumu klātienē, par PMLP pakalpojumiem var norēķināties ar maksājumu kartēm (VISA, VISA Electron, Maestro, Master un American Express), tādējādi nemaksājot komisijas maksu (to sedz Valsts kase no valsts budžeta līdzekļiem). 2013.gadā apstrādāto darījumu skaits par maksājumiem valsts budžetā ar maksājumu kartēm bija 461 356 darījumi par summu 14 055 153 *euro*, kas ir 1,8 reizes vairāk kā 2012.gadā (2012.gadā veikti 251 443 darījumi par summu 6 411 202 *euro*). Visās PMLP teritoriālajās struktūrvienībās nepieciešamo informāciju par veikto maksājumu iegūst elektronisko norēķinu sistēmā „eKase”. Labākai pakalpojumu sniegšanas procesa plānošanai un maksājumu izsekojamībai, pakalpojumiem, kas saistīti ar personu apliecinošu dokumentu izsniegšanu, ir ieviests pakalpojuma identifikators.

PMLP ir veikts PMLP klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums². Pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu novērtēšanai septiņās teritoriālajās nodaļās tika veikta kvantitatīvā analīze, izmantojot PMLP apkopotos datus par darba rezultātiem vērtējamās struktūrvienībās, informācijas sistēmās uzkrāto statistisko informāciju par pakalpojumiem un klientu plūsmu. Novērtējums ietver klātienē sniegto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus un klientu apmierinātības ar PMLP pakalpojumiem aptaujas rezultātus. Saskaņā ar novērtējuma ziņojumu, 2013.gadā lielākais klātienē sniegto pakalpojumu īpatsvars bija personu apliecinošu dokumentu jomā (tai skaitā iekļautas trešo valstu pilsoņiem un ES pilsoņiem izsniegtās uzturēšanās atļauju kartes). Sniegto pakalpojuma vienību skaits – 1 800 476, kas sastāda 70% no visiem klātienē sniegtajiem pakalpojumiem. Tas ir skaidrojams ar personas apliecību ieviešanu un paaugstināto pakalpojuma pieprasījumu. Migrācijas jomā sniegto pakalpojuma vienību skaits – 147 571, Iedzīvotāju reģistra jomā – 119 748, savukārt tiesiskā statusa jomā 14 777. Samērā liels bija ar pamatpakalpojumu saistīto pakalpojumu skaits - 474 665, kas ir skaidrojams ar to, ka palielinoties kopējam pakalpojumu skaitam, palielinājās darījumu ar maksājumu kartēm skaits, kā arī citu saistīto pakalpojumu skaits. Analizējot rezultātus vērtējamās teritoriālajās nodaļās par viena klienta apkalpošanas ilguma atbilstību *PMLP noteiktajam laikam viena klienta apkalpošanai*, secināts, ka pakalpojumu sniegšana personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas jautājumos ir nodrošināta noteiktajā laikā, bet virs noteiktā laika pakalpojums sniegts tikai 3,6% līdz 8,3% gadījumu, pakalpojuma „Dokumentu iesniegšana uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai” sniegšanas ilgums 76,2% gadījumu atbilst noteiktajam laikam, bet 12,2% gadījumu pakalpojums sniegts virs noteiktā laika. Savukārt, pakalpojumi, kas saistīti ar ielūgumu un izsaukumu apstiprināšanu 58,4% gadījumu atbilst noteiktajam laikam viena klienta apkalpošanai Rīgas 1.nodaļā, kas ir labākais rezultāts, bet arī visbiežāk pārsniegts pakalpojuma sniegšanai noteiktais laiks Rīgas 1.nodaļā - 28,3% gadījumu.

Klientu apmierinātības ar PMLP sniegto pakalpojumu kvalitāti aptaujā tika aptaujāti 1017 respondenti PMLP nodaļās. Aptaujas rezultāti parādīja, ka 54% aptaujāto respondentu pilnībā uzticas PMLP, un uzskata, ka viņu personas dati ir drošībā; 34% aptaujāto uzticas, bet nav pilnībā informēti par personas datu tālāku izmantošanu. Uz

² PMLP Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums (apstiprināts 14.04.2014.)

jautājumu „Kā Jūs vērtējat PMLP pakalpojumu kvalitāti?” 62% respondentu atbildēja ar „ļoti labi”, 31% - „drīzāk labi”, 6% - „apmierinoši”. Uz jautājumu „Kāds, Jūsaprāt, ir PMLP apkalpošanas kvalitātes līmenis” 77% respondentu atbildēja ar „labs, atbilst gaidītajam”, 20% respondentu – „augsts, pārsniedz gaidīto”, bet 3% – „apmierinošs, bieži neatbilst gaidītajam”.

2.6.1. IZMAIŅAS PUBLISKO PAKALPOJUMU SNIEGŠANĀ

Pārskata gadā veikti grozījumi PMLP maksas pakalpojumu cenrādī – lai precizētu maksas pakalpojumu cenas atbilstoši ar pakalpojumu sniegšanu saistītajām faktiskajām izmaksām un Pievienotās vērtības nodokļa likumā noteiktajai PVN standartlikmei (21 %), izslēgtu maksas pakalpojumu veidus, pēc kuriem nav pieprasījuma, un lai noteiktu cenas *Euro* atbilstoši *Euro* ieviešanas kārtības likumam.

2013.gada Republikas pilsētas domes un novada domes vēlēšanu norisei izveidots elektroniskais pakalpojums, ar kura palīdzību persona var noskaidrot vēlēšanu iecirkni, kurā tā reģistrēta balsošanai visās Latvijas Republikā izsludinātajās un vēl nenotikušajās vēlēšanās, var nomainīt vēlēšanu iecirkni un reģistrēties, ja vēlētājs nav reģistrēts nevienā vēlēšanu iecirknī.

Paplašināts pakalpojuma „Šengenas vīzas pieteikums” pieejamības loks. E-anketa Šengenas vīzas pieprasīšanai no 2013.gada septembra kopumā pieejama 37 Latvijas Republikas diplomātiskajās un konsulārajās pārstāvniecībās.

2.6.2. ELEKTRONISKIE PAKALPOJUMI

PMLP nodrošina 17 elektroniskos pakalpojumus, no kuriem lielākais skaits (11) saistīti ar informācijas sniegšanu vai saņemšanu no informācijas sistēmām. Visi PMLP sniegtie elektroniskie pakalpojumi ir bez maksas.

PMLP mājas lapā bez autentifikācijas pieejamie e-pakalpojumi: "Vēlēšanu iecirkņa noskaidrošana", "Personas dzīvesvietas pašvaldības kārtējā gada sākumā noskaidrošana", "Personvārdu meklēšana personvārdu datu bāzē", "Šengenas vīzas pieteikums" (E-anketa Šengenas vīzas pieprasīšanai), „Latvijas pilsonības iegūšanas ceļvedis – konsultants”.

PMLP mājas lapā ar autentifikāciju (internetbanku, personas apliecību (eID karti) vai droša elektroniskā paraksta viedkarti) pieejamie e-pakalpojumi: "Vēlēšanu iecirkņa noskaidrošana vai maiņa",.

PMLP e-pakalpojumi portālā www.latvija.lv (pieejami ar autentifikāciju - ar internetbanku, personas apliecību (eID karti) vai droša elektroniskā paraksta viedkarti): "Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana", "Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs", "Manā īpašumā deklarētās personas", "Mani dati Iedzīvotāju reģistrā", "Pārbaude, vai persona ir iekļauta Iedzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi", "Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē", "Iesniegums par aizliegumu vai atļauju izmantot personas ķermeni, audus un orgānus pēc nāves", "Atkārtotas dzimšanas apliecības vai izziņas no dzimšanas reģistra pieprasīšana", "Atkārtotas laulības apliecības vai izziņas no laulības reģistra

pieprasīšana", "Atkārtotas miršanas apliecības vai izziņas no miršanas reģistra pieprasīšana", "Statistisko datu sniegšana pēc pieprasījuma".

E-pakalpojumi datu sniegšanai ar tīmekļa pakalpēm: e-pakalpojums „Civilstāvokļa aktu reģistra ierakstos iekļauto ziņu un aktuālās informācijas sniegšana valsts pārvaldes iestādēm”.

2.6.3. STARPIESTĀŽU PAKALPOJUMI

Iedzīvotāju reģistrs ir vienīgais valsts nozīmes reģistrs, kura informāciju tiešsaistes datu apmaiņas režīmā izmanto visi pārējie valsts reģistri. Iedzīvotāju reģistrs tiek izmantots arī e-pārvaldes un e-pakalpojumu darbības nodrošināšanā.

PMLP nodrošina starpiestāžu pakalpojumus valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu izpildei valsts un pašvaldību iestādēm, tai skaitā - Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas tehniskā pieslēguma izmantošana, abonēšana, personas datu monitorings, Iedzīvotāju reģistra tiešsaistes datu pārraides sistēmas programmatūras audita rezultāta izdrukas sagatavošana, izziņas, statistiskas informācijas vai sistēmas programmatūras audita rezultāta izdrukas nosūtīšana u.c. Viens no PMLP nodrošinātajiem starpiestāžu pakalpojumiem ir datu apmaiņas nodrošināšana tiešsaistes datu apstrādes režīmā. Starp PMLP un valsts un pašvaldību iestādēm izveidotas 284 starpsistēmu saskarnes, bet PMLP uzturēto informācijas sistēmu fizisko lietotāju skaits – 17 616. Kopumā PMLP ir noslēgtas starpresoru vienošanās ar 12 iestādēm, kuru ietvaros tiek nodrošināti 49 elektroniskie pakalpojumi, ar kuru palīdzību iestādes personu datus saņem no Iedzīvotāju reģistra.

2.7. INFORMĀCIJA PAR PMLP VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

PMLP iekšējās kontroles sistēmas aprakstā ir ietverti darba izpildes, pilnveidošanas, tiesiskuma un lietderības (tai skaitā PMLP pieņemto lēmumu lietderības un tiesiskuma pēcpārbaudes), risku novērtējuma, pakalpojumu kvalitātes novērtējuma, darbinieku darba rezultātu novērtēšanas u.c. pasākumi. PMLP pieņemto lēmumu pēcpārbaudi ietvaros 2013.gadā pārbaudīti 6,2% jeb 3336 no kopskaitā 53 399 lēmumiem. Novērtējot PMLP iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un lietderību, ieteikumu veidā tiek sniegti priekšlikumi uzlabojumiem.

Saskaņā ar Iekšlietu ministrijas 2010.gada 29.aprīļa rīkojumu Nr.833 „Par iekšējā audita funkciju centralizāciju” iekšējā audita veikšana padotības iestādēs ir Iekšlietu ministrijas kompetencē. Auditus veic Iekšlietu ministrijas Iekšējā audita nodaļa. Veicot auditus, tiek noteiktas un novērtētas būtiskākās riska jomas.

3.PERSONĀLS UN STRUKTURĀLĀS REFORMAS

Vidējais PMLP nodarbināto skaits pārskata periodā bija 644. Uz 2013.gada 31.decembri PMLP nodarbināto skaits bija 629 (437 darbinieki un 192 vispārējā civildienesta ierēdņi).

No 629 strādājošajiem augstākā izglītība ir 435 strādājošajiem, vidējā – 192, bet pamatzglītība - 2.

No kopējā strādājošo skaita personāla sastāvā sievietes ir 556, bet vīrieši 73.

Darba tiesiskās attiecības pārtrauktas ar 112 darbiniekiem, bet darbā pieņemti 187 jauni darbinieki.

Pārskata gadā turpināti pasākumi personāla kvalifikācijas paaugstināšanai, kopumā nodrošinot 947 darbinieku apmācības, tai skaitā 357 darbinieku apmācības migrācijas jautājumos, 97 - patvēruma jautājumos, 83 – naturalizācijas jautājumos, 70 - klientu apkalpošanas jautājumos, bet 340 darbinieki tika apmācīti citos jautājumos (valodu apmācības, ugunsdrošība, darbs ar Novērtēšanas elektroniskās veidlapas informācijas sistēmu u.c.).

2013.gadā veiktas izmaiņas PMLP struktūrā – izveidota jauna patstāvīga centrālā nodaļa – Sabiedrisko attiecību nodaļa.

Pārskata gadā palielinājās nodarbināto skaits, jo papildus tika piešķirta 91 amata vieta klientu apkalpošanas kapacitātes nodrošināšanai. Lai nodrošinātu Latvijas pilsoņu reģistrāciju, papildus piešķirtas 5 amata vietas. Nodarbināto skaita samazinājums par 12 amata vietām ir saistīts ar amata vietu pārdali saistībā ar Iekšlietu ministrijas sistēmas informācijas un komunikācijas resursu centralizācijas un optimizācijas procesu, izpildot rīcības plānā³ paredzētos pasākumus.

³ Atbalstīts Iekšlietu ministrijas informācijas un komunikāciju padomes 2011.gada 22.decembra sēdē

4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Pārskata gadā PMLP mājaslapa www.pmlp.gov.lv tika uzlabota ērtākai un modernākai komunikācijai. Pārmaiņas skārušas mājaslapas struktūru, kas padarīta daudz pārskatāmāka un saprotamāka, kā arī mājaslapas vizuālo noformējumu, kas veidots PMLP raksturīgajos toņos un stilā, līdz ar to nostiprinot PMLP vizuālo identitāti.

PMLP mājaslapā regulāri tiek atjaunota informācija par iepriekšējā pieraksta datumiem un gaidīšanas laiku rindā PMLP teritoriālajās nodaļās, līdz ar to apmeklētājiem jau iepriekš ir iespēja iepazīties ar šo informāciju un izvēlēties sev piemērotāko un ērtāko nodaļu pakalpojuma saņemšanai.

Uzlabotā PMLP mājaslapa laika periodā no 2013. gada 1.jūlija līdz 2013. gada 31.decembrim apmeklēta 386 084 reizes un tai bijis 221 090 unikālo apmeklētāju. Vidēji darbadienā mājaslapa tiek skatīta vairāk nekā 2200 reižu. Visbiežāk skatītās sadaļas „Personvārdu datu bāze”, „Forums”, „PMLP nodaļu kontaktinformācija” un „Pases”.

Pārskata gadā PMLP sabiedrībai kļuvusi pieejama arī sociālajos tīklos - *Twitter* un *Facebook*. Ņemot vērā to, ka Latvijā internetu lieto vairāk nekā 60% no iedzīvotāju skaita⁴, PMLP ir ļoti svarīgi būt sabiedrībai pieejamai arī interneta vidē. Līdz ar to PMLP komunikācijā sekmīgi izmanto sociālos tīklus *Twitter* un *Facebook*, jo tie dod iespēju ātrai informācijas apmaiņai starp esošajiem un potenciālajiem klientiem un pašu iestādi.

Pārskata gadā PMLP sabiedrībai kļuvusi pieejama arī sociālajos tīklos Twitter un Facebook

2013.gada 1.oktobrī stājās spēkā grozījumi Pilsonības likumā. Lai informētu ārzemēs dzīvojošos latviešus par dubultpilsonības iegūšanas iespējām, PMLP izveidoja veiksmīgu sadarbību ar Ārlietu ministriju. Informācijas vieglākai uztveršanai tika sagatavots infografiks, kas tika ievietots PMLP sociālajos tīklos.

Pārskata gadā gan nacionālajiem, gan reģionālajiem plašsaziņas līdzekļiem tika izsūtītas preses relīzes par aktualitātēm PMLP darbā, kā arī katras nedēļas vārda dienu statistika. PMLP un plašsaziņas līdzekļu sadarbības rezultātā sagatavotas publikācijas laikrakstiem, žurnāliem, interneta portāliem. PMLP priekšnieka vietnieki un vadošie speciālisti, popularizējot iestādes darbību, snieguši intervijas un komentārus gan televīzijā, gan radio.

Ar PMLP var sazināties, izmantojot dažādas komunikācijas iespējas: telefoniski, zvanot uz PMLP informatīvo tālruni 8300; elektroniski uzdot jautājumu PMLP mājas lapā www.pmlp.gov.lv sadaļā „Forums” vai sūtot vēstuli uz elektroniskā pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv; rakstveidā, korespondenci sūtot pa pastu vai iesniedzot personiski; klātienē tikties ar PMLP priekšnieku iedzīvotāju pieņemšanas laikā.

2013.gadā tika rīkoti pasākumi sabiedrības piesaistei un izpratnes veidošanai par PMLP darbu, tai skaitā Rīgā, Liepājā un Daugavpilī katru mēnesi notika informācijas dienas Latvijas pilsonības pretendentiem par naturalizācijas procesu un Pilsonības likumā noteiktajiem pārbaudījumiem. 2013.gadā kopā notika 71 informācijas dienas pasākums (Rīgā - 16, Liepājā - 43, Daugavpilī - 11, Aucē - 1).

⁴ <http://www.lia.lv/statistika/>

5.NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1.NĀKAMĀ GADA GALVENIE UZDEVUMI

- Izstrādāt Imigrācijas politikas koncepcijas projektu. Pēc koncepcijas izstrādes un tās izskatīšanas Ministru kabinetā, tiks uzsākts darbs pie jauna Imigrācijas likumprojekta izstrādes.
- Izstrādāt likumprojektu „Repatriācijas likums”, ietverot arī tiesisko regulējumu atbilstoši Reemigrācijas atbalsta pasākumu plānā ⁵ dotajam uzdevumam. Likumprojekta mērķis ir noteikt repatrianta, viņa ģimenes locekļa statusa piešķiršanas un zaudēšanas kārtību, kā arī repatrianta un viņa ģimenes locekļa tiesības uz materiālo palīdzību, lai sekmētu un atbalstītu Latvijas pilsoņu, latviešu un lībiešu (līvu) izcelsmes personu pārcelšanos uz dzīvi un adaptāciju Latvijā.
- Izstrādāt likumprojektu „Patvēruma likums”, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas 2013/32/ES (2013.gada 26.jūnijs) par kopējām procedūrām starptautiskās aizsardzības statusa piešķiršanai un atņemšanai un Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas 2013/33/ES (2013.gada 26.jūnijs) ar ko nosaka standartus starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanai nosacījumu pārņemšanu.
- Nodrošināt Latvijas interešu pārstāvniecību un dalību EPAB valdes darbā un EPAB nacionālā kontaktpunkta uzdevumu izpildi un jānodrošina EMT Latvijas kontaktpunkta darbība saskaņā ar EMT 2014.gada darba programmu.
- Nodrošināt Pilsonības likumā noteiktā solījuma par uzticību Latvijas Republikai došanas un parakstīšanas svinīgo ceremoniju organizēšanu.
- Pilnveidot Personu apliecinošu dokumentu informācijas sistēmu, izstrādāt grozījumus tiesību aktos un veikt personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas darbavietu aprīkojuma nomaiņu PMLP teritoriālajās nodaļās un darbinieku apmācību, lai nodrošinātu 2014.gadā jauna parauga pasu, kurās integrēti jaunākās paaudzes pretviltošanas un aizsardzības līdzekļi, izsniegšanu.
- Īstenot Oficiālās elektroniskās adreses koncepcijā paredzētā risinājuma uzdevumus, tai skaitā izstrādāt likumprojektu oficiālās elektroniskās adreses ieviešanai un likumam pakārtoto tiesību aktu projektus.
- Nodrošināt Vēlētāju reģistra darbību sekmīgai Eiroparlamenta vēlēšanu norisei. Sagatavot sarakstus un nosūtīt vēlēšanu paziņojumus Eiroparlamenta vēlēšanām, nodrošināt elektronisko pakalpojumu darbību, lai sniegtu iespēju noskaidrot, kuram vēlēšanu iecirknim persona ir piesaistīta, iespēju mainīt vēlēšanu iecirkni un reģistrēties balsošanai pa pastu vēlētājiem, kuri uzturas ārzemēs.
- Turpināt Eiropas migrācijas tīkla, Ārējo robežu fonda, Eiropas Atgriešanās fonda, Eiropas Bēgļu fonda projektu u.c. projektu īstenošanu.

⁵ Reemigrācijas atbalsta pasākumu plāns 2013. - 2016.gadam (Ministru kabineta 30.07.2013. rīkojums Nr.356), 8.punkts

- Turpināt ES partnerības (*European Neighbourhood and Partnership Instrument*) apmācības (*Twining*) projekta „Atbalsts Azerbaidžānas Republikas Migrācijas dienesta darbinieku profesionālai izaugsmei” īstenošanu.
- Uzlabot PMLP pakalpojumu pieejamību un kvalitāti, pilnveidot un vienkāršot administratīvās procedūras:
 - izstrādāt elektronisko pakalpojumu „Ielūguma vai izsaukuma apstiprināšana vīzas vai uzturēšanās atļaujas pieprasīšanai Latvijas Republikā”;
 - izstrādāt elektronisko pakalpojumu „Reģistrēšanās balsošanai pa pastu vēlētājiem, kuri uzturas ārzemēs”;
 - izstrādāt elektronisko pakalpojumu „Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta saņemšanai”.

5.2.NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PROJEKTI

Nākamajā gadā paredzēts turpināt īstenot:

Divus Eiropas Bēgļu fonda projektus:

- „Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes administratīvās kapacitātes paaugstināšana un sadarbības stiprināšana starp institūcijām patvēruma jomā”;
- „Uzņemšanas standartu patvēruma meklētājiem paaugstināšana patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā „Mucenieki” un tehnisko apstākļu pilnveidošanai nepieciešamo darbu nodrošināšana patvēruma meklētāju izmitināšanas centrā „Mucenieki””.

Trīs Eiropas Atgriešanās Atgriešanās fonda projektus:

- „Nelegālo imigrantu lietu digitālā arhīva izveidošana un attīstīšana”;
- „Atgriešanās Atgriešanās jomā iesaistīto Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana”;
- „Atgrieztu ārzemnieku un ieceļošanas aizliegumu reģistra izstrāde”

Eiropas Ārējo robežu fonda projektu „Nacionālās VIS attīstība, nodrošinot tās atbilstību EK sniegtajai tehniskās dokumentācijas galīgajai versijai” un Eiropas Savienības apmācības projektu „Atbalsts Azerbaidžānas Republikas Valsts Migrācijas dienesta darbinieku profesionālai izaugsmei”.

5.3.NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PĒTĪJUMI

- Kvalitatīvais pētījums Eiropas Trešo valstu valstspiederīgo integrācijas fonda projekta ietvaros: „Par trešo valstu valstspiederīgo un Latvijas nepilsoņu attieksmi pret Latvijas pilsonību un iemesliem, kas veicina vai kavē pilsonības iegūšanu”.
- Četri izpētes darbi EMT Latvijas kontaktpunkta ietvaros:

- Labā prakse nelikumīgo migrantu atgriešanā un reintegrēšanā: Latvijas ieceļošanas aizliegumu politika un atpakaļuzņemšanas nolīgumu starp Latviju un trešajām valstīm izmantošana;
- Aizturēšanas un aizturēšanas alternatīvu lietošana, imigrācijas politikas kontekstā;
- Uzņemšanas, atgriešanas un integrācijas politika nepavadītiem nepilngadīgajiem Latvijā;
- Ar uzņēmējdarbību saistīta migrācija: izaicinājumi un risinājumi.
- Politikas ziņojums par migrācijas un patvēruma situāciju Latvijā 2013.gadā.